

## Edenedred Ticket Restaurant® Karte – Nutzungsbedingungen

### Allgemeine Nutzungsbedingungen

Bitte lesen Sie diese Nutzungsbedingungen aufmerksam durch, bevor Sie Ihre Edenedred Ticket Restaurant® Karte nutzen. Diese Informationen regeln die Bedingungen für die Nutzung der Karte und mit der Freischaltung der Karte akzeptieren Sie diese Nutzungsbedingungen. Sollten Sie einzelne Regelungen nicht verstehen, kontaktieren Sie bitte den Kundenservice unter den Kontaktdaten in Ziffer 17.

#### 1. Definitionen

**Anschreiben zur Karte** bedeutet das Schreiben oder Dokument, das der Karte beigefügt ist.

**Akzeptanzpartner** bedeutet einen angeschlossenen Partner (z. B. Restaurants, Bistros, Supermärkte etc.), der an dem Programm in Deutschland teilnimmt. Eine aktuelle Liste der Akzeptanzpartner kann jederzeit über die Website [www.mein-edenred.de](http://www.mein-edenred.de) abgerufen werden.

**Guthaben** bedeutet das Guthaben, das auf Ihre Karte geladen wurde und zur Nutzung mit der Karte im Rahmen der Tagesguthaben zur Verfügung steht.

**Herausgeber** bedeutet die PrePay Technologies Limited, eine Gesellschaft mit Sitz in England und Wales mit der Nr. 04008083, die über die PO Box 3883, Swindon, SN3 9EA, kontaktiert werden kann.

**Ihr Online-Konto** bedeutet den Bereich der Website, der es Ihnen ermöglicht, über das Internet auf Ihr Konto zuzugreifen und die Details Ihres verfügbaren Guthabens sowie die Bewegung des Kontos einzusehen. Sie benötigen das Internet, um darauf zuzugreifen zu können.

**Karte** bedeutet die Ihnen gemäß dieser Vereinbarung zur Verfügung gestellte Karte.

**Kartennutzer** bedeutet die Person, die das Unternehmen als Nutzungsberechtigten benannt hat und die diese Vereinbarung mit uns eingieht.

**Kundenservice** bedeutet das Kundenservicecenter, das sich um Fragen und Anliegen im Zusammenhang mit der Karte kümmert. Die Kontaktdaten zum Kundenservice können Sie Ziffer 17 entnehmen.

**Mastercard** bedeutet Mastercard International Incorporated mit Sitz in 2000 Purchase Street, Purchase, NY 10577-2509, United States.

**Nutzungsbedingungen** bedeuten die in diesem Dokument enthaltenen Nutzungsbedingungen in ihrer jeweils aktuellen Fassung.

**PIN-Code** bedeutet die persönliche vierstellige Identifikationsnummer zur Nutzung Ihrer Karte.

**PAN** bedeutet die 16-stellige Kartennummer auf der Vorderseite der Karte.

**Programm** bedeutet das Ticket Restaurant® Programm, unter dem Ihnen die Karte ausgeben wird.

**Teilnehmen**, Ihre Karte zu benutzen bedeutet die Person, die durch das Unternehmen als teilnahmeberechtigter erachtet wird, die Karte zu nutzen.

**Tagesguthaben** bedeutet das vom Unternehmen festgelegte, maximal pro Tag nutzbare Guthaben auf der Karte.

**Transaktion** bedeutet jeden Einkauf über einen Akzeptanzpartner, der unter Benutzung Ihrer Karte erfolgt.

**Unternehmen** bedeutet das Unternehmen oder die Einrichtung, das oder die in diesem Programm teilnimmt und je einen Vertrag mit uns über die Bereitstellung des Programms und die Ausgabe der Karten geschlossen hat.

**Verfügbare Betrag** bedeutet den für Einkäufe mit der Karte jeweils aktuell zur Verfügung stehenden Guthabebetrag.

**Voller Abbuchungsbetrag** bedeutet den vollständigen Betrag der Transaktion, einschließlich der Transaktion selbst sowie anfallender Gebühren, Kosten und Steuern.

**Website** bedeutet die Website [www.mein-edenred.de](http://www.mein-edenred.de), über die Sie Zugang zu den Kartenarten haben und die eine Kopie der vorliegenden Karten-Nutzungsbedingungen enthält.

**Unsere Adresse** bedeutet Edenedred Deutschland GmbH, Claudius-Keller-Str. 3 c, 81669 München, Deutschland, eingetragen unter der Nummer HRB 113746.

### 2. Eigenschaften der Karte

2.1 Die Karte ist eine Prepaid-Karte, die von dem Herausgeber gemäß der Lizenz von Mastercard herausgegeben wird.

2.2 Die Karte wurde von uns an das Unternehmen ausgestellt. Sie ist mit dem Guthaben aufgeladen, das durch das Unternehmen bereitgestellt wird und auf das Unternehmen gehört. Das Unternehmen erlaubt Ihnen die Nutzung der Karte nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen. Falls Sie Schwierigkeiten mit der Benutzung der Karte haben, kontaktieren Sie bitte den Kundenservice. Alle Rechte im Zusammenhang mit dem Guthaben (einschließlich der Inhaberschaft) verbleiben beim Unternehmen und werden nicht auf Sie übertragen. Die Karte bleibt jederzeit das Eigentum vom Herausgeber.

### 3. Erhalt und Aktivierung der Karte

3.1 Sie können nur dann eine Karte erhalten und nutzen, wenn uns das Unternehmen mitgeteilt hat, dass Sie zur Teilnahme am Programm berechtigt sind. Die Karte wird zur Ihrer Sicherheit inkaktiv versandt und muss vor der ersten Nutzung von Ihnen aktiviert werden.

3.2 Nach Erhalt der Karte müssen Sie sich in Ihrem Online-Konto unter [www.mein-edenred.de](http://www.mein-edenred.de) registrieren, um Ihre Karte zu aktivieren und Ihren PIN-Code zu erhalten. Die Online-Konto-Anmeldung erfolgt anhand der letzten vier PAN-Ziffern (Vorderseite der Karte), zehnstelligen Kartenseriennummer (Rückseite der Karte) und der E-Mail-Adresse Ihrer Wahl. Nach der Registrierung folgen Sie den Anweisungen zur Authentifizierung und Aktivierung. Die E-Mail-Adresse, die Ihr Unternehmen beim Auftrag mitgeteilt wurde, wird für die Authentifizierung genutzt. Mit der Aktivierung erklären Sie, dass Sie der Anwendung dieser Nutzungsbedingungen zustimmen. Sie können die E-Mail-Adresse nach Ihrem ersten Einloggen auf [www.mein-edenred.de](http://www.mein-edenred.de) ändern.

3.3 Nach der Authentifizierung Ihrer Online-Konto-Anmeldung/Registrierung können Sie Ihre Karte sofort online aktivieren. Die Aktivierung erfolgt im eingeloggten Bereich auf [www.mein-edenred.de](http://www.mein-edenred.de) mit dem Aktivierungscode, der Ihnen separat mitgeteilt wurde.

3.4 Nach der Aktivierung der Karte sollten Sie anschließend Ihren PIN-Code anfordern. Bitte prägen Sie sich Ihren PIN-Code gut ein und halten Sie diesen stets geheim. Eine Änderung des PIN-Codes ist nicht möglich. Wir werden Ihren PIN Dritten nicht zugänglich machen. Sollten Sie Ihren PIN-Code vergessen, können Sie sich Ihren PIN-Code jederzeit im eingeloggten Bereich Ihres Online-Kontos anzeigen lassen.

3.5 Die Karte ermöglicht ein kontaktloses Bezahlen. Diese Funktion wird erst aktiviert, nachdem die Karte zum ersten Mal zur Bezahlung (die Angabe von Ihrem PIN-Code wird benötigt) an einem Bezahlterminal verwendet wurde. Erst dann kann die Karte auch zur kontaktlosen Bezahlung verwendet werden.

### 4. Nutzung der Karte

4.1 Die Karte kann bei angeschlossenen Akzeptanzpartnern genutzt werden. Die Nutzung ist nur in Deutschland möglich. Die jeweiligen Akzeptanzpartner sind auf der Website aufgelistet. Akzeptanzpartner können jederzeit aus dem Programm ausscheiden. Es besteht kein Anspruch darauf, dass ein Akzeptanzpartner an das Programm angeschlossen bleibt. Die Karte kann bei Akzeptanzpartnern, die nicht angeschlossen sind, nicht verwendet werden.

4.2 Das Unternehmen gewährt Ihnen die Karte im Rahmen der mit der Abgabe von Mahlzeiten verbundenen steuerrechtlichen Vorschriften (insbesondere §§ 8, 40 EStG i. V. m. R. 8.1 und R. 40.2 UStR), die Sie zu beachten haben. Dies bedeutet für Sie Folgendes:

- Karten dürfen nur für den Bezug von Mahlzeiten genutzt werden. Zu den Mahlzeiten gehören alle Speisen und Lebensmittel, die üblicherweise der Ernährung dienen und zum Verzehr während der Arbeitszeit oder in den Essenspausen geeignet sind, einschließlich der dazu üblichen Getränke. Zum Verzehr nicht geeignet sind insbesondere Spirituosen und Tabakwaren.
- Ein Erwerb von Lebensmitteln ist nur zulässig, wenn diese zum unmittelbaren Verzehr geeignet oder zum Verbrauch während der Essenspausen bestimmt sind (Sachbezüge gemäß § 8 Abs. 2 EStG).

4.3 Die Karte ist eine Prepaid-Karte, d. h., der verfügbare Betrag ist auf der Karte erforderlich, um Transaktionen durchzuführen. Bitte beachten Sie, dass der verfügbare Betrag mit jeder Transaktion um das gesamte Tagesguthaben verringert wird.

4.4 Damit eine Transaktion freigegeben werden kann, muss der volle Abbuchungsbetrag unter dem Tagesguthaben sowie dem verfügbaren Betrag liegen oder diesem entsprechen. Falls der volle Abbuchungsbetrag über dem Tagesguthaben oder dem verfügbaren Betrag liegt, wird die Transaktion verweigert. Unter diesen Umständen kann ein Akzeptanzpartner eine Zahlung bewilligen, wobei der überschüssige Betrag unter Verwendung einer anderen Zahlungsmethode beglichen und Ihre Karte für die Begleichung des Restbetrags genutzt wird (siehe Ziffer 4.13).

4.5 Bitte beachten Sie:

- Die Karte darf nur ein Mal pro Arbeitsstag zum Erwerb einer Mahlzeit in Höhe des Tagesguthabens verwendet werden.
- Die Höhe des Tagesguthabens wird vom Unternehmen vorgegeben und Sie können Ihr aktuelles Tagesguthaben jederzeit in Ihrem Online-Konto einsehen oder in Ihrem Unternehmen beim Verantwortlichen erfragen.

• Mit jedem Einsatz verfällt das jeweilige Tagesguthaben vollständig. Eine Auszahlung (auch von Differenzbeträgen) in Bargeld ist nicht zulässig. Sie können also z. B. nicht ein Tagesguthaben für zwei Mahlzeiten aufteilen. Wir empfehlen daher, das Tagesguthaben in einer Transaktion vollständig zu verbrauchen.

4.6 Sie müssen jede Transaktion autorisieren. Eine Transaktion wird als auto-

risiert betrachtet, wenn Ihr PIN-Code oder ein anderer Sicherheitscode (wie z. B. der CVV-Code auf der Rückseite der Karte) eingegeben wurde oder (wenn bei der Karte die kontaktlose Funktionalität aktiviert wurde) die Karte gegen ein NFC-Lesegerät angepöpselt wurde und von einem solchen Lesegerät akzeptiert wurde. Nur kontaktlose Transaktionen (unter 25 Euro) über das kontaktlose Bezahlterminal können Ihren PIN-Code durchgeführt werden. Ihnen steht es frei, ob Sie diese Funktion verwenden möchten.

4.7 Sie können den verfügbaren Betrag jederzeit über Ihr Online-Konto erfragen.

4.8 Die Karte sollte nicht als Identitätsnachweis verwendet werden. Wir werden Genehmigungsanfragen von Akzeptanzpartnern verweigern, die die Karte für Identifizierungszwecke verwenden.

4.9 Der verfügbare Betrag wird nicht verzinst.

4.10 Wir können jederzeit die Rückgabe der Karte von Ihnen verlangen (in Übereinstimmung mit Ziffer 14 dieser Nutzungsbedingungen). In diesem Fall können Sie über den verfügbaren Betrag auf der Karte nicht mehr verfügen.

4.11 Beschädigte oder veränderte Karten werden von den Akzeptanzpartnern nicht akzeptiert.

4.12 Sie dürfen die Karte weder verkaufen noch auf andere übertragen.

4.13 Wenn das Tagesguthaben nicht für eine Transaktion ausreicht, kann der Akzeptanzpartner Ihnen erlauben, den Fehlbetrag in bar oder mit einer anderen Karte zu begleichen. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Akzeptanzpartners.

4.14 Sollten Sie für eine Transaktion von einem Akzeptanzpartner eine Rückerstattung verlangen, kann die Rückerstattung, abhängig vom Systemstatus des teilnehmenden Akzeptanzpartners, auf die Karte gebucht werden. Der Akzeptanzpartner kann Ihnen alternativ einen Gutschein oder eine Gutscheinarte anbieten. Rückerstattungen können nicht auf eine abgelaufene Karte zurückgebucht werden. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Akzeptanzpartners. Rückerstattungen können nicht in bar ausbezahlt werden. Gleiches gilt für Warenreturen.

### 5. Nutzungsdauer des Guthabens, Aufladen und wiederaufladbare Karten

5.1 Tagesguthaben, das zwischen Januar und Dezember auf die Karte geladen wird, kann jeweils bis zum 31. Dezember des Jahres der Aufladung genutzt werden. Nach Ablauf dieses Zeitraums stehen nicht eingelöste Tagesguthaben nicht mehr zur Verfügung.

5.2 Sie können selbst kein Guthaben auf die Karte laden. Unter der Voraussetzung, dass Sie in Übereinstimmung mit den Anforderungen des Unternehmens an dem Programm teilnahmeberechtigt bleiben, wird im Ermessen des Unternehmens bzw. Tagesguthaben auf die Karte geladen.

5.3 Sie erkennen an, dass die Häufigkeit, mit der der verfügbare Betrag gemäß obiger Ziffer 5.1 aktualisiert wird, davon abhängt, dass das Unternehmen die Ausgabe eines Guthabens beantragt und finanziert.

5.4 Abgelaufenes und nicht eingelöstes Tagesguthaben wird nur an das Unternehmen und nur auf entsprechende Anforderung rückerstattet. Wir dürfen Ihnen kein Guthaben zurückerstatten.

### 6. Gültigkeitsdauer der Karte

6.1 Das Ablaufdatum der Karte ist auf der Vorderseite der Karte abgedruckt. Nach Ablauf der Karte können Sie die Karte nicht mehr nutzen. Es werden keine weiteren Transaktionen bearbeitet, und Sie können den auf der Karte verbleibenden verfügbaren Betrag nicht länger nutzen, sofern Sie keine Folgekarte beantragt und erhalten haben.

6.2 Im Anschluss an den Ablauf der Gültigkeit der Karte kann eine Folgekarte ausgestellt werden. Die Ausstellung einer Folgekarte erfolgt ausschließlich auf Wunsch Ihres Unternehmens.

6.3 Wir behält uns das Recht vor, Ihnen keine neue Karte auszustellen. Keinesfalls werden wir Ihnen eine neue Karte ausstellen, wenn uns das Unternehmen darüber informiert hat, dass Sie nicht mehr berechtigt sind, eine Karte zu besitzen, bzw. das Unternehmen nicht bereit ist, die Gebühr für die Ausstellung der Folgekarte zu decken. Der Preis für die Folgekarte wird zum Zeitpunkt der Bestellung definiert.

6.4 Verfügbares Tagesguthaben, das nach dem Ablaufdatum der Karte auf der Karte verbleibt, steht Ihnen nicht mehr zur Verfügung und kann auch nicht mehr genutzt werden.

### 7. Wegfall der Berechtigung

Teil uns das Unternehmen mit, dass Sie zur Nutzung der Karte nicht mehr berechtigt sind (z. B. weil Sie aus dem Unternehmen ausgeschieden sind), erfolgen keine Neuaufladungen der Karte mehr. Soweit das Unternehmen uns nicht anderweitig instruiert und unbeschadet der Möglichkeit einer sofortigen Sperre gemäß Ziff. 14, können Sie den verfügbaren Betrag noch bis zum Ablauf der Gültigkeitsdauer der Karte, längstens aber bis zum 31.12. des Jahres, in dem der Wegfall der Berechtigung erfolgt, gemäß den Nutzungsbedingungen nutzen. Nach Ablauf dieses Zeitraums ist eine Nutzung nicht mehr möglich und der verfügbare Betrag verfällt. Wir empfehlen daher, etwaige verfügbare Beträge baldmöglichst aufzubrauchen.

### 8. Ihre Haftung

8.1 Wir können Ihre Autorisierung zur Nutzung der Karte beschränken oder verweigern, wenn die Nutzung der Karte eine Verletzung dieser Nutzungsbedingungen darstellt oder darstellen könnte oder wir angemessenen Grund zu der Annahme haben, dass entweder Sie oder ein Dritter im Zusammenhang mit der Karte einen Datenverlust führen. Vermeiden Sie deshalb bei der Verwendung und Aufbewahrung der Karte derartige schädliche Umwelteinwirkungen.

8.2 Wenn es erforderlich ist, eine Transaktion mit der Karte zu prüfen, müssen Sie mit uns oder, falls dies erforderlich ist, mit jeder anderen berechtigten Stelle kooperieren.

8.3 Sie sollten niemals einer anderen Person gestatten, die Karte zu nutzen.

### 9. Verlorene, gestohlene oder beschädigte Karten

9.1 Behandeln Sie den verfügbaren Betrag auf der Karte wie Bargeld in Ihrer Geldbörse. Wenn Sie die Karte verlieren oder die Karte gestohlen wird, geht der verfügbare Betrag auf der Karte unter Umständen unwiderruflich verloren.

9.2 Die Karte ist mit einem Magnetstreifen und einem Chip ausgestattet, auf dem Daten, die für die Nutzung der Karte erforderlich sind, gespeichert sind. Eine Beschädigung dieses Magnetstreifens bzw. des Chips kann zum Verlust der darin gespeicherten Daten führen. Auch der Kontakt des Magnetstreifens mit anderen Magnetfeldern, die beispielsweise an Kaszen zur Deaktivierung des Diebstahlschutzes oder an Magnetverschlüssen von Taschen und Geldbörsen vorkommen oder durch Mobiltelefone entstehen können, kann zu einer solchen Datenverlust führen. Vermeiden Sie deshalb bei der Verwendung und Aufbewahrung der Karte derartige schädliche Umwelteinwirkungen.

9.3 Im Falle von Verlust, Diebstahl, Betrug oder einem anderen Risiko der unberechtigten Nutzung der Karte oder wenn die Karte beschädigt wurde oder nicht funktioniert, müssen Sie sich umgehend an den Kundenservice wenden oder uns über die Website benachrichtigen. Sie haften für jede nicht genehmigte Transaktion, die erfolgt, bevor Sie uns benachrichtigen. Eine solche nicht genehmigte Transaktion reduziert den verfügbaren Betrag.

9.4 Sie können entweder über die Website oder über den Kundenservice eine gebührenpflichtige (siehe Ziffer 10) Ersatzkarte bestellen. Das Unternehmen trägt die Kosten für die Ersatzkarte. Weiterhin kann Ihr Unternehmen definieren, wie die anfallenden Kosten intern verrechnet werden. Es gelten die Vereinbarungen des Unternehmens.

### 10. Gebühren

Für eine Ersatzkarte fallen folgende Gebühren an: Ausstellungsgebühr einer Karte inkl. Konfektionierung, Fulfillment und Versand-Kosten: 10,00 Euro.

### 11. Streitigkeiten

11.1 Wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass eine Transaktion unberechtigt erfolgt ist oder Ihrem Konto irrtümlicherweise zugebucht wurde, werden wir auf Ihren Antrag hin das Konto und die Umstände der Transaktion überprüfen. Bitte beachten Sie, dass wir verlangen können, dass Sie sich im Zusammenhang mit der streitigen Transaktion mit den zuständigen Behörden in Verbindung setzen.

11.2 Wir erstatten eine nicht genehmigte Transaktion sofort, sofern wir nicht angemessenen Grund zu der Annahme haben (gestützt auf die Anhaltspunkte, die uns zu dem Zeitpunkt, an dem Sie die angefochtene Transaktion anzeigen, vorliegen), dass Sie fahrlässig gegen die Ziffern 3.4, 8 und 9.3 verstoßen oder auf betrügerische Weise gehandelt haben.

11.3 In jedem Fall kann der Wert einer angefochtenen Transaktion im Nachhinein von Ihrem Konto abgebogen werden, falls wir Informationen erhalten, die belegen, dass die Transaktion tatsächlich erfolgt ist.

11.4 Wir behalten uns das Recht vor, eine Karte zu sperren, wenn wir der Ansicht sind, dass Sie gegen die vorliegenden Nutzungsbedingungen verstoßen haben, und jegliche unberechtigten Forderungen den zuständigen Behörden zu melden.

### 12. Beschwerden

12.1 Beschwerden im Zusammenhang mit der Nutzung der Karte können an Edenedred Deutschland GmbH, Claudius-Keller-Str. 3 c, D-81669 München, Deutschland, gerichtet werden. Alternativ dazu können Sie sich an den Kundenservice wenden.

12.2 Alle Beschwerden unterliegen unserem Reklamationsverfahren. Erhalten wir eine Beschwerde von Ihnen, wird Ihnen automatisch eine Kopie des Reklamationsverfahrens zugesendet.

### 13. Änderungen

13.1 Wir sind berechtigt, Bestimmungen dieser Vereinbarung, die keine Hauptleistungspflichten darstellen und das Vertragsgefüge nicht insgesamt umgestalten, mit einer angemessenen Frist im Voraus zu ändern. Die jeweilige Änderung wird Ihnen unter Zusendung der neuen Bestimmungen schriftlich bekannt gegeben. Wenn Sie der Geltung der geänderten Bestimmungen nicht innerhalb einer angemessenen Frist die Empfang der Bekanntheit widersprochen haben, gelten die geänderten Bestimmungen ausdrücklich als angenommen. Wir verpflichten uns, Sie mit Zustimmung der geänderten Bestimmungen ausdrücklich auf die Widerspruchsmöglichkeit innerhalb einer Frist von uns konkret zu benennenden Frist sowie auf die Bedeutung dieser Frist hinzuweisen.

Wir sind berechtigt, die Bestimmungen jederzeit und ohne Ankündigung aus regulatorischen und/oder gesetzlichen Gründen zu ändern. Wir werden Sie auch über diesen Fall über die vorgenannten Änderungen informieren.

13.2 Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen gegen behördliche Anforderungen verstoßen, werden wir uns nicht auf diese Bestimmung berufen, sondern Sie so behandeln, dass Sie mit der jeweiligen behördlichen Anforderung übereinstimmt. Sollten wir betriebliche Änderungen vornehmen müssen, bevor wir neue behördliche Bestimmungen vollständig erfüllen können, werden wir diese Änderungen so schnell wie in angemessener Weise möglich vornehmen.

### 14. Kündigung und Sperrung der Karte

14.1 Sollten wir Ihnen darüber informieren, dass Sie zur Nutzung der Karte aus irgendeinem Grund nicht mehr berechtigt sind und die Karte per sofort nicht mehr genutzt werden darf, wird die Karte sofort gesperrt. Der verfügbare Betrag steht Ihnen in diesem Fall nicht länger zur Verfügung.

14.2 Wir können diese Vereinbarung oder die Nutzung der Karte durch Sie jederzeit wie folgt beenden:

14.2.1 unter Einhaltung einer Ankündigungsfrist von sechs Wochen auf dem Wege einer Kündigungsmittteilung an das Unternehmen oder

14.2.2 ohne Einhaltung einer Ankündigungsfrist, falls Sie gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen haben oder wir Grund zu der Annahme haben, dass Sie die Karte fahrlässig oder betrügerisch oder für andere widerrechtliche Zwecke genutzt haben oder nutzen wollen, oder wenn wir Ihre Transaktionen aufgrund von Handlungen Dritter nicht mehr durchführen können.

14.3 Falls Sie Ihre Karte vor Ablauf kündigen möchten, wenden Sie sich an Ihr Unternehmen.

14.4 Nach erfolgter Kündigung steht Ihnen der verfügbare Betrag nicht länger zur Nutzung zur Verfügung.

14.5 In den vorstehend genannten Kündigungsfällen oder wenn wir durch das Unternehmen davon in Kenntnis gesetzt werden, dass Sie nicht länger zur Nutzung der Karte berechtigt sind, verbleiben alle rechtlichen Ansprüche im Zusammenhang mit dem Guthaben und dem verfügbaren Betrag aufseiten des Unternehmens, d. h., ein Übergang auf Sie erfolgt nicht.

### 15. Unsere Haftung

Wir haften – egal aus welchem Rechtsgrund – vollumfänglich im Falle von Schäden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz. Gleiches gilt bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht; im Falle einer leicht fahrlässigen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist die Haftung auf vertragstypische vorhersehbare Schäden beschränkt. Zu den wesentlichen Vertragspflichten gehören alle Pflichten, die die Durchführung dieses Vertrags erst ermöglichen und auf deren Erfüllung das Unternehmen deshalb vertraut und erfragen darf. Im Übrigen haften wir nur für Vorfälle und grobe Fahrlässigkeit.

### 16. Ihre Daten

16.1 Wir handeln in eigener Verantwortung personenbezogene Daten über Sie erheben und verarbeiten. Es werden alle anwendbaren Gesetze und Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), die sich auf die Verarbeitung von personenbezogenen Daten beziehen, beachtet.

16.2 Folgende Daten werden gespeichert: Anrede, Vorname, Nachname, Seriennummer der Karte, E-Mail-Adresse (die uns vom Unternehmen genannt wurde), Adresse (nur bei Einzelverlad der Karte direkt an die Mitarbeiter des bestellenden Unternehmens), Geburtsdatum (das uns vom Unternehmen mitgeteilt wurde), Mitarbeiternummer, Daten über Einkaufstransaktionen (wie z. B. Kartennummer, Kundennummer des bestellenden Unternehmens, Bestellnummer der Karte, Akzeptanzpartner, bei dem eingekauft wurde, Transaktionsbetrag, der mit der Karte bezahlt wurde, Datum und Uhrzeit der Transaktion) und Daten über Aufladedaten (Kartenaufloadungen durch bestellendes Unternehmen und, soweit relevant, Rückbuchungen, Kontosperrungen und abgelehnte Transaktionen).

16.3 Zu demselben Zweck und auf folgenden Rechtsgrundlagen werden die Daten unter 16.2 weiterverarbeitet:

16.3.1 Auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO stützen wir all jene Datenverarbeitungsverfahren, die zur Erfüllung des Kartennutzungsvertrages zwischen Ihnen und uns erforderlich sind, namentlich:

(a) bei der Beschriftung eines Anschreibens oder im Rahmen sonstiger Kommunikation (per E-Mail, Post oder Telefon) zwischen uns, die mit der Abwicklung des Vertrages zusammenhängt,

(b) im Rahmen der Nutzung der Karte im Rahmen von Einkaufstransaktionen, die nicht unter 16.3.1 fallen,

(c) im Rahmen der Nutzung der Services der [www.mein-edenred.de](http://www.mein-edenred.de) Plattform,

(d) zur Sperrung der Karte, zur Aktivierung der Karte und zur Ausstellung von Ersatz- und Folgekarten.

16.3.2 Auf Grundlage unserer berechtigten Interessen verarbeiten wir zwecks Ausstellung und ggf. Versands der Karte gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO Ihren Namen und ggf. Ihre Anschrift und Ihr Geburtsdatum, wenn das bestellende Unternehmen für Sie keine Karte bestellt.

16.3.3 Die Verarbeitung von Aufladedaten ist ebenso wie die Zuordnung einer Karte (Seriennummer) zu einem konkreten Kartennutzer und Unternehmen aus steuerlichen Gründen erforderlich für das Reporting gegenüber dem bestellenden Unternehmen und kann deshalb auf Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO gestützt werden.

16.4 Ihre Daten werden nach ordnungsgemäßer Durchführung und Abwicklung des Vertrages von Edenedred gelöscht/anonymisiert. Ferner darf die Löschung/Anonymisierung Ihrer Daten unterbleiben, wenn gesetzliche Vorschriften oder die Verfolgung von Ansprüchen eine längere Speicherung erfordern.

16.5 Sofern dies nicht gesetzlich erforderlich ist, werden wir Ihre personenbezogenen Daten niemandem ohne Ihre Einwilligung übermitteln. Hiervon ausgenommen ist die Weitergabe an Herausgeber und Subunternehmer gemäß und unter den Voraussetzungen des Art. 28 DSGVO für die Durchführung des Programms und für statistische Auswertungen sowie für die Optimierung des Angebotes. Zu den Empfängerkategorien gehören Postdienstleister, IT-Dienstleister, Banken, Lieferanten und Kooperationspartner.

16.6 Ihre Daten werden in Übereinstimmung mit dem Recht auf Konsultation der betroffenen Daten. Soweit wir die Verarbeitung auf unsere berechtigten Interessen stützen, steht Ihnen jederzeit das Recht zum Widerspruch zu. Soweit Sie Ihre Einwilligung für die Verarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie uns unter 17. beschrieben kontaktieren. Sollen Sie der Meinung sein, dass unsere Datenverarbeitung gegen geltendes Recht verstößt, sind Sie zur Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde berechtigt. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte den Kundenservice oder Edenedred.

17.1 Wenn Sie Hilfe oder Unterstützung benötigen, können Sie den Kundenservice von Montag bis Freitag zwischen 8.00 Uhr und 17.00 Uhr unter der Telefonnummer 089 121 40 800 kontaktieren und direkt mit einer Person sprechen. Ein automatischer Service ist rund um die Uhr unter derselben Nummer erreichbar. Alternativ dazu können Sie uns eine E-Mail schreiben an: [service-de@edenred.com](mailto:service-de@edenred.com) oder das Unternehmen kontaktieren. Bei vielen weiteren Fragen suchen Sie unsere FAQs auf unserer Website auf.

17.2 Bei Verlust oder Diebstahl der Karte kann die Meldung auch über die Website erfolgen. Die Bestellung einer gebührenpflichtigen (siehe Ziffer 10) Ersatzkarte kann ebenfalls über die Website erfolgen.

Mastercard ist eine eingetragene Marke und das kreisförmige Design ist eine Marke von Mastercard International Incorporated.