

Nutzungsbedingungen Ticket Incentive

Bitte lesen Sie diese Nutzungsbedingungen aufmerksam durch, bevor Sie die Ticket Incentive Prepaid Mastercard® benutzen. Diese Informationen enthalten die Nutzungsbedingungen für Ihre Karte. Durch die Benutzung Ihrer Karte akzeptieren Sie diese Nutzungsbedingungen. Sollten Sie einzelne Regelungen nicht verstehen, kontaktieren Sie bitte den Kundenservice unter den Kontaktdaten in Absatz 1.6.

Bitte beachten Sie, dass zwischen Ihnen und uns wieder durch diese Nutzungsbedingungen nach durch die Nutzung der Karte ein Vertragsverhältnis begründet wird.

1. Definitionen

Konto bedeutet das elektronische Konto, das mit der Karte verbunden ist. Verfügbares Guthaben bedeutet den Wert des verfügbaren Geldes, das zur Nutzung mit der Karte zur Verfügung steht. Geschäftstag bedeutet die Tage von Montag bis Freitag, ausschließlich Bank- oder offizielle Feiertage in England. Karte bedeutet jede Ticket Incentive, die auf Ihren Namen ausgestellt wird. Kartentag bedeutet das Schreiben oder Dokument, das mit der Karte übermittelt wird. Kartenummer bedeutet die 16-stellige Kartenummer auf der Vorderseite der Karte. Unternehmen bedeutet das Unternehmen oder die Einrichtung, das oder die an diesem Programm teilnimmt und Verträge mit uns und dem Programmmanager über die Bereitstellung der Karte und die Ausgabe von E-Geld geschlossen hat. Nutzungsbedingungen bedeutet die vorliegenden Nutzungsbedingungen in der letzten Fassung. Kundenservice bedeutet das Kundenservice-Team, das Sie bei Fragen oder sonstigen Anliegen betreffend die Karte kontaktieren können. Die Kontaktdaten des Kundenservice finden Sie in Absatz 1.6. Elektronisches Geld (oder e-Geld) bedeutet das elektronische Guthaben, das mit der Karte verbunden ist. Mastercard bedeutet die Mastercard International Incorporated mit Sitz in 2000 Purchase Street, Purchase, New York 10577, USA. Mastercard-Akzeptanzzeichen bedeutet das Zeichen der Mastercard International Incorporated, das die Annahme der Karte anzeigt. Händler bedeutet vorbehaltlich Absatz 4 die Einzelhändler, Personen, Unternehmen oder Gesellschaften, die Karten mit dem Mastercard-Akzeptanzzeichen annehmen. PIN bedeutet die persönliche Identifikationsnummer zur Nutzung der Karte. Programm bedeutet das Ticket-Incentive-Programm, im Rahmen dessen Ihre Karte ausgestellt wurde. Programmmanager bedeutet die Edenred Deutschland GmbH, Claudius-Keller-Straße 3 C, D-81669 München, Deutschland, registriert unter HRB 157193. Transaktionsbetrag bedeutet den Gesamtbetrag der Transaktion einschließlich der Transaktion selbst und etwaiger anfallender Gebühren, Kosten und Steuern. Transaktion bedeutet jeden Einkauf über einen Händler oder online, der durch die Benutzung der Karte erfolgt. Website bedeutet die Website www.mein-edenred.de, über die Sie Zugang zu Ihren Kontodaten haben und auf der die aktuelle Version dieser Nutzungsbedingungen enthalten ist. Wir oder uns als Dienstleister des Programmmanagers Edenred bedeutet die PrePay Technologies Limited, eine Gesellschaft, die im Handelsregister von England und Wales unter der Gesellschaftsnummer 040080083 eingetragen ist und die über PO Box 3883, Swindon, SN3 7EA, Vereinigtes Königreich kontaktiert werden kann. Die PrePay Technologies Limited hat eine Genehmigung von der Finanzdienstleistungsaufsicht des Vereinigten Königreichs (United Kingdom Financial Conduct Authority) für die Ausgabe von elektronischem Guthaben (Registrierungsnummer: 900010). Sie oder Ihre Beziehung auf die Person, die vom Unternehmen als berechtigter Kartennutzer angesehen wird.

2. Eigenschaften der Karte

2.1 Die Karte ist eine mit E-Geld geladene Prepaid-Karte, die für das Unternehmen aufgeladen wurde und bei der das geladene E-Geld dem Unternehmen gehört. Sie ist weder eine Kredit- oder Debit- noch eine Geld- noch eine EC-Karte.
2.2 Die Karte wurde von uns an das Unternehmen ausgestellt. Die Karte ist ein E-Geld-Produkt. Das der Karte zugeordnete E-Geld wird von uns in Euro zur Verfügung gestellt. Wir werden von der Finanzdienstleistungsaufsicht des Vereinigten Königreichs (United Kingdom Financial Conduct Authority) (FRN 900010) bei der Ausstellung von elektronischem Guthaben beauftragt. Das Unternehmen erlaubt Ihnen die Nutzung der Karte nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen. Falls Sie Schwierigkeiten mit der Benutzung der Karte haben, kontaktieren Sie bitte den Kundenservice. Alle Rechte in Zusammenhang mit dem E-Geld (einschließlich des Eigentums) verbleiben beim Unternehmen und werden nicht auf Sie übertragen. Die Karte bleibt unser Eigentum.

3. Erhalt und Aktivierung der Karte

3.1 Sie erhalten nur dann eine Karte, wenn das Unternehmen gegenüber dem Programmmanager bestätigt hat, dass Sie innahmeberechtigt sind, und der Programmmanager uns dies mitgeteilt hat.
3.2 Die Karte wird vom Unternehmen aktiviert.
3.3 Sie erhalten eine 4-stellige PIN. Sie sollten Ihre PIN stets geheim halten. Wir werden Ihre PIN Dritten nicht zugänglich machen. Sollten Sie Ihre PIN vergessen, müssen Sie eine Ersatzkarte bestellen. Weitere Einzelheiten hierzu sind in Absatz 8.4 enthalten.

4. Nutzung der Karte

4.1 Die Karte kann bei allen Händlern mit dem Mastercard-Akzeptanzzeichen außer folgenden Händlerkategorien genutzt werden: Quasi-cash – Kundenfinanzinstitut, Quasi-cash – Händler, Glücksspiele, Dating- und Escort-Service, Automatische Zapfsäulen, POI (Point of Interaction), Finanzierungstransaktionen.
4.2 Sie können Transaktionen auf Ihrer Karte autorisieren, indem Sie Ihre PIN oder einen anderen Sicherheitscode eingeben. Auskunfts-Ankündigungen, Händler, wenn der Händler, oder PIN-Autorisierung akzeptiert. Ihnen ermöglichen, die Transaktion durch Unterzeichnung des Belegs zu autorisieren. Bitte beachten Sie, dass Sie eine Transaktion in der Regel nicht abbrechen können, sobald sie autorisiert wurde, da zu diesem Zeitpunkt anzunehmen ist, dass wir sie bereits erhalten haben. Sie sind für alle Transaktionen, die Sie autorisieren, unabhängig von der Art der Autorisierung, verantwortlich.
4.3 Sie können Ihr verfügbares Guthaben jederzeit über die Website oder telefonisch beim Kundenservice erfassen.
4.4 Die Karte kann nicht an Selbstbedienungstankstellen benutzt werden. Sie können die Karte jedoch nutzen, indem Sie an der Kasse zahlen.
4.5 Eine Verwendung der Karte an Geldautomaten ist nicht möglich.
4.6 Die Karte sollte nicht zur Identifizierung verwendet werden. Wir werden Genehmigungsanfragen von Händlern verweigern, die die Karte für Identifizierungszwecke verwenden.
4.7 Sie dürfen die Karte nicht verwenden, um Bargeld, Reiseschecks oder Rückgeld in bar von einem Händler zu beziehen, um Fehlbeträge auf Kreditkarten, Überzahlungen oder PIN-Autorisierung zu zahlen, um anderen Mitgliedbeiträge oder Abonnements per Lastschrift zu zahlen. Zur Vermeidung von Missverständnissen wird klargestellt, dass Sie das Guthaben auf Ihrer Karte weder während noch nach Ablauf der Gültigkeitsdauer der Karte gegen Bargeld oder einen anderen Barwert einlösen können.
4.8 Das verfügbare Guthaben wird nicht verzinst.
4.9 Wir können (vorbehaltlich Absatz 13 dieser Nutzungsbedingungen) die Rückgabe der Karte von Ihnen jederzeit verlangen. In diesem Fall können Sie nicht mehr über das auf der Karte vorhandene Guthaben verfügen.
4.10 Beschädigte oder veränderte Karten werden von Händlern nicht akzeptiert.
4.11 Sie dürfen die Karte nicht verkaufen oder an eine andere Person übertragen.
4.12 Wenn Sie einen Einkauf vornehmen, erhalten Sie für das auf der Karte verbleibende Guthaben keine Barauszahlung.
4.13 Wenn das auf der Karte verfügbare Guthaben nicht für eine Transaktion ausreicht, kann der Händler Ihnen erlauben, den Fehlbetrag bar oder mit einer anderen Karte (EC-Karte, Kreditkarte usw.) zu zahlen. In diesem Fall sollten Sie zuerst den Fehlbetrag mit Ihren alternativen Zahlungsmitteln begleichen und anschließend den Restbetrag mit der Karte zahlen. Es gelten die üblichen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Händlers.
4.14 Wenn Sie von einem Händler eine Rückerstattung für eine Transaktion verlangen, kann die Rückerstattung abhängig vom Kassensystem des Händlers auf die Karte gebucht werden. Als Rückerstattung können Ihnen ein Guthauschein oder eine Guthauschein-Abrechnung. Rückerstattungen können nicht auf eine abgelaufene Karte gebucht werden. Es gelten die üblichen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Händlers. Rückerstattungen können nicht in bar ausbezahlt werden. Dies gilt auch für Warenretouren.

4.15 Transaktionen in ausländischer Währung – Wenn Sie eine Transaktion in einer anderen Währung als Euro vornehmen (eine „Fremdwährungstransaktion“), wird der von Ihrem Konto abgebuchte Betrag an dem Tag in Euro umgewandelt, an dem wir die Angaben zu der Fremdwährungstransaktion erhalten. Wir werden den von Mastercard bestimmten Wechselkurs verwenden, der am jeweiligen Geschäftstag verfügbar ist. Änderungen des Wechselkurses gelten mit unmittelbarer Wirkung. Wechselkurse können schwanken und sich zwischen dem Zeitpunkt, an dem eine Transaktion vorgenommen wird, und dem Zeitpunkt, an dem sie von dem verfügbaren Guthaben abgebucht wird, ändern. Für Transaktionen innerhalb des EWR und in einer EWR-Währung können Sie den Mastercard-Wechselkurs per E-Mail vom Kundenservice erfahren.

5. Aufladen der Karte

5.1 Sie können selbst kein Guthaben auf die Karte laden. Sofern Sie gemäß den vom Unternehmen bestimmten Programmbedingungen weiterhin zur Teilnahme am Programm berechtigt sind, wird E-Geld ausgegeben und der entsprechende Wert dem verfügbaren Guthaben auf Ihrer Karte hinzugefügt. Sie werden jedes Mal, wenn Ihr Konto aufgeladen wird, gemäß dem vom Unternehmen gewählten Bedingungen (Mittteilung per Post, SMS oder E-Mail) vom Programmmanager benachrichtigt.
5.2 Sie akzeptieren, dass die Häufigkeit, mit der das verfügbare Guthaben gemäß obigem Absatz 5.1 aktualisiert wird, allein davon abhängt, dass das Unternehmen die Ausgabe des E-Geldes beantragt.

6. Gültigkeitsablauf der Karte

6.1 Das Ablaufdatum der Karte ist auf der Vorderseite der Karte abgedruckt. Nach Ablauf der Karte können Sie die Karte nicht mehr nutzen und haben keinen Zugriff auf das verfügbare Guthaben, das auf der Karte verbleibt, es sei denn, Sie beantragen und erhalten eine Ersatzkarte.
6.2 Nach Ablauf der Karte werden keine Transaktionen mehr abgewickelt.
6.3 Wenn Sie im Anschluss an den Ablauf der Karte eine Ersatzkarte erhalten möchten, kontaktieren Sie bitte den Kundenservice für die Ausstellung einer neuen Karte. Sofern Sie hierzu berechtigt sind (und uns dies vom Programmmanager bestätigt wird), wird Ihnen die neue Karte gemäß den Bedingungen in Absatz 9 zugesandt. Das verfügbare Guthaben wird auf die neue Karte übertragen.
6.4 Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen keine neue Karte auszustellen, wenn der Programmmanager uns mitteilt, dass Sie nicht mehr berechtigt sind, eine Karte zu besitzen.
6.5 Wenn nach dem Ablaufdatum der Karte ein verfügbares Guthaben auf der Karte ist, wird es Ihnen nicht erstattet oder ausgezahlt und unterliegt einer Verwaltungsgebühr („Ruhegebühr“) gemäß Absatz 6.6.
6.6 Drei Monate nach Ablauf der Kartengültigkeitsdauer wird das Konto mit einer monatlichen Ruhegebühr gemäß Absatz 9 belastet. Das Konto wird monatlich mit dieser Gebühr belastet, bis kein verfügbares Guthaben mehr vorhanden ist oder bis Ihnen eine Ersatzkarte gemäß Absatz 6.3 ausgestellt wurde.

7. Ihre Haftung

7.1 Wir können Ihre Autorisierung zur Nutzung der Karte beschränken oder verweigern, wenn die Nutzung der Karte eine Verletzung dieser Nutzungsbedingungen darstellt oder darstellen könnte oder wir triftige Gründe zur Annahme haben, dass entweder Sie oder Dritte (einschließlich des Unternehmens) in Verbindung mit der Karte eine Straftat oder einen sonstigen Missbrauch begangen haben oder begehen könnten.
7.2 Wenn es erforderlich ist, dass wir eine Transaktion mit der Karte prüfen, müssen Sie mit uns oder gegebenenfalls mit einer anderen autorisierten Stelle kooperieren.
7.3 Sie sollten Ihre PIN immer sicher aufbewahren und sie niemandem mitteilen.
7.4 Sie sind für alle von Ihnen autorisierten Transaktionen unabhängig von der Art der Autorisierung verantwortlich. In jedem Fall stellt die Nutzung Ihres Chips und Ihrer PIN und die Vornahme der Transaktion die Unterschrift und ausdrückliche Annahme der Transaktion dar. Zudem sind von uns gespeicherte, maschinell erfasste Aufzeichnungen zu allen den Ihnen zugeordneten Transaktionen in Verbindung mit Transaktionen (einschließlich Zahlungen und der Karte (und Ihrer Nutzung) ausreichende Beweise für ausgeführte Überweisungen und Abwicklungen, die Sie ausdrücklich akzeptieren.
7.6 Sie stimmen zu, dass Sie das Unternehmen, uns und unsere Vertragspartner, Partner, Vertreter, Sponsoren, Handelsvertreter, Kunden und Dienstleister mit denen verbundene Unternehmen für die Kosten rechtlicher Schritte, die von uns oder in unserem Namen von unserem gesetzlichen Vertreter vorgenommen werden, um diese Nutzungsbedingungen durchzusetzen und/oder eine Verletzung dieser Nutzungsbedingungen, für die Sie verantwortlich sind, oder eine missbräuchliche Nutzung Ihrer Karte oder PIN durch Sie oder mit Ihrer Genehmigung geltend zu machen, entschädigen und diesbezüglich schadlos halten werden.

8. Verlorene, gestohlene, gestohlene oder beschädigte Karten

8.1 Sie sollten das E-Geld auf Ihrer Karte wie Bargeld in einer Geldbörse behandeln (siehe Absatz 9). Ersatzkarte bestellen. Wenn Sie Ihre Karte verlieren oder die Karte gestohlen wird, können Sie das E-Geld auf der Karte ebenso verlieren, wie wenn Sie Ihre Geldbörse verloren hätten.
8.2 Die Karte ist mit einem Magnetstreifen versehen, auf dem die Daten gespeichert sind, die für die Nutzung der Karte erforderlich sind. Eine Beschädigung dieses Magnetstreifens kann zum Verlust der darauf gespeicherten Daten und damit der Kontrolle über den Magnetstreifen durch den Magnetfeldern, die beispielsweise an Kassen zur Deaktivierung des Diebstahlschutzes oder an Magnetverschlüssen von Taschen und Geldbörsen vorkommen oder durch Mobiltelefone entstehen können, kann zu einem solchen Datenverlust führen. Vermeiden Sie deshalb bei der Verwendung und Aufbewahrung der Karte schädigende Umwelteinwirkungen.
8.3 Bei Verlust, Diebstahl, Betrug oder jeder anderen Gefahr der unberechtigten Nutzung der Karte oder wenn die Karte beschädigt wird oder nicht funktioniert, sollten Sie umgehend den Kundenservice kontaktieren, um die Karte sperren zu lassen. Sie werden dann gebeten, dem Kundenservice die Kartennummer und Ihre persönlichen Daten mitzuteilen, damit Ihre Identität überprüft werden kann. Sie haften für jede nicht genehmigte Transaktion, die erfolgt, bevor Sie uns benachrichtigen. Jede derartige Transaktion mindert das verfügbare Guthaben. Sollten Sie die gesperrte Karte zu einem späteren Zeitpunkt wiederfinden, informieren Sie bitte den Kundenservice hierüber.
8.4 Sie können über die Website oder den Kundenservice eine gebührenpflichtige (siehe Absatz 9) Ersatzkarte bestellen. Die Gebühr für die Ersatzkarte wird von dem verfügbaren Guthaben abgezogen. Wenn das verfügbare Guthaben nicht für die Gebühr ausreicht, wird keine Ersatzkarte für Sie ausgestellt. Die Bestellung einer Ersatzkarte kann nicht storniert werden. Wir behalten uns das Recht vor, gemäß den Bestimmungen in Absatz 6.4 keine Ersatzkarte für Sie auszustellen.

9. Gebühren

Es fallen folgende Gebühren für Karten an:

- Ersatzkarte € 10
- Ruhegebühr gemäß Absatz 6.5/6.6 € 3

10. Streitigkeiten

10.1 Wenn Sie Anlass zur Annahme haben, dass eine Transaktion mit Ihrer Karte nicht autorisiert wurde oder Ihr Konto mit einer fehlerhaften Transaktion belastet wurde, können Sie von uns verlangen, dass wir die Transaktion überprüfen, indem Sie binnen 13 Monaten ab dem relevanten Transaktionsdatum den Kundenservice kontaktieren. Bitte beachten Sie, dass wir verlangen können, dass Sie sich in Bezug auf die streitige Transaktion mit den zuständigen Behörden in Verbindung setzen.
10.2 Wir erstatten eine nicht genehmigte Transaktion sofort, es sei denn, dass wir (anhand der Informationen, die uns zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie Ihre Transaktion überprüfen, zur Verfügung stehen) guten Grund zur Annahme haben, dass Sie grob fahrlässig waren oder die Karte missbraucht haben.
10.3 Außerdem behalten wir uns das Recht vor, betrügerische Ansprüche den zuständigen Behörden zu melden.
10.4 Beschwerden in Zusammenhang mit der Nutzung der Karte können zunächst an die Edenred Deutschland GmbH, Claudius-Keller-Straße 3 C, D-81669 München, Deutschland gerichtet werden. Alternativ können Sie von Montag bis Freitag zwischen 8.00 Uhr und 17.00 Uhr den Kundenservice unter +49 (0) 89 121 40 707 erreichen.

11.2 Alle Beschwerden unterliegen unserem Reklamationsverfahren. Auf Anfrage können wir Ihnen eine Kopie unseres Reklamationsverfahrens zur Verfügung stellen. Wenn wir eine Beschwerde von Ihnen erhalten, wird Ihnen automatisch eine Kopie des Reklamationsverfahrens zugesandt.

11.3 Das United Kingdom Financial Services Compensation Scheme (Schadensersatzsystem des Vereinigten Königreichs für Finanzdienstleistungen) ist auf die Karte nicht anwendbar. Es gibt keine anderen Schadensersatzsysteme, die in Zusammenhang mit der Karte geltend gemachte Verluste decken.

12. Änderungen

12.1 Wir können die Bestimmungen der Nutzungsbedingungen jederzeit unter Einhaltung einer Frist von zwei Monaten durch Mitteilung an das Unternehmen ändern. Die jeweils aktuelle Version der Nutzungsbedingungen ist immer auf der Website verfügbar.
12.2 Sie sind dafür verantwortlich, die Website regelmäßig auf aktualisierte Bedingungen zu überprüfen. Wenn Sie die Karte, nachdem derartige Änderungen wirksam geworden sind, weiterbenutzen, erklären Sie sich damit einverstanden, an die geänderten Bedingungen gebunden zu sein.

13. Kündigung oder Sperrung

13.1 Sollte uns der Programmmanager darüber informieren, dass Sie, aus welchem Grund auch immer, nicht mehr zur Nutzung der Karte berechtigt sind, wird die Karte sofort gesperrt. In diesem Fall steht Ihnen das verfügbare Guthaben nicht länger zur Verfügung.
13.2 Wir können die Karte jederzeit mit sofortiger Wirkung (und bis zur Beilegung einer Streitigkeit) sperren, wenn Sie gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen haben oder wenn wir Grund zur Annahme haben, dass Sie die Karte grob fahrlässig oder betrugserregend oder für andere rechtliche Zwecke genutzt haben oder nutzen wollen, oder wenn wir Ihre Transaktionen aufgrund der Handlungen Dritter nicht mehr durchführen können.
13.3 Wenn Ihre Karte gesperrt wurde, können Sie Ihr Konto oder Ihre Karte nicht benutzen. In diesem Fall kann Ihre Karte vom Unternehmen nicht aufgeladen werden.
13.4 Sie können diesen Vertrag jederzeit kündigen, indem Sie den Kundenservice kontaktieren. Nach der Kündigung steht Ihnen das verfügbare Guthaben nicht mehr zur Verfügung.

14. Unsere Haftung

Das zwischen uns kein Vertragsverhältnis besteht, stehen Ihnen uns gegenüber keine Ansprüche zu.

15. Ihre Daten

15.1 Sofern dies nicht gesetzlich erforderlich ist, werden wir Ihre personenbezogenen Daten niemandem ohne Ihre Einwilligung übermitteln. Hier von ausgenommen ist die Übermittlung von Daten an den Programmmanager und an Lieferanten, damit die Durchführung des Programms ermöglicht wird.
15.2 Der Programmmanager und wir als Dienstleister des Programmmanagers werden personenbezogene Informationen über Sie erheben und verarbeiten. Es werden alle anwendbaren Gesetze und Bestimmungen gemäß Art. 28 DSGVO, die sich auf die Verarbeitung von personenbezogenen Daten beziehen, beachtet.
15.3 Folgende Daten werden gespeichert: Anrede, Vorname, Nachname, Seriennummer, E-Mail-Adresse (nur bei Nutzung von www.mein-edenred.de für den Versand von Newsletter oder Auflade-Erinnerung), Adresse (nur bei Einzelversand der Karte direkt an die Mitarbeiter des bestellenden Unternehmens), Geburtsdatum (optional), Einkaufstransaktionen (wie z. B. Kartenummer, Kundennummer des bestellenden Unternehmens, Bestellnummer der Karte, Händler, bei dem eingekauft wurde, Datum und Uhrzeit der Transaktion) und Aufladetransaktionen (Kartenaufloadungen durch bestellendes Unternehmen und, soweit relevant, Rückbuchungen, Kontosperrungen und abgeleitete Transaktionen.)

15.4 Zu folgenden Zwecken werden die Daten gespeichert: im Rahmen der Bestellung der Karte, Beschäftigung eines Anschreibens, steuerrechtliche Zuordnung einer Karte (Seriennummer) zu einem konkreten Kartennutzer und Unternehmen. Im Rahmen der Nutzung der Services der www.firmenkunden.mein-edenred.de, www.mein-edenred.de, der Bestellung von Online-Gutscheinen, zur Sperrung der Karte und zur Ausstellung von Ersatzkarten, zum Versand des Edenred-Newsletters, mit Einwilligung des Kartennutzers zur Nutzung der E-Mail-Adresse, Aufdatentransaktionsdaten, aus steuerlichen Gründen, erforderlich für das Reporting gegenüber dem bestellenden Unternehmen. Sie werden zudem benötigt, um Ihnen Services rund um die Karte zur Verfügung zu stellen und um relevante regulatorische Anforderungen zu erfüllen.

15.5 Die Daten des Kunden werden nach Durchführung des Vertrags von Edenred gelöscht/anonymisiert. Die Löschung/Anonymisierung darf unterbleiben, insofern es für eine ordnungsgemäße Vertragsabwicklung unabdingbar ist. Das gilt beispielsweise für die Bearbeitung einer Beschwerde. Ferner darf die Löschung/Anonymisierung der Kundendaten unterbleiben, wenn gesetzliche Vorschriften oder die Verfolgung von Ansprüchen einen längeren Zeitraum erfordern.

15.6 Sofern dies nicht gesetzlich erforderlich ist, werden wir Ihre personenbezogenen Daten niemandem ohne Ihre Einwilligung übermitteln. Hiervon ausgenommen ist die Weitergabe an Subunternehmer gemäß Art. 28 DSGVO für die Durchführung des Programms und für statistische Auswertungen sowie die Optimierung des Angebots. Sollten Sie die Karte außerhalb der Reichweite des Unternehmens verwenden, können wir Ihre personenbezogenen Daten zur Geschäftsabwicklung, für behördliche Zwecke und zur Betrugsüberwachung an diese Länder übermitteln. Solche Länder haben möglicherweise nicht denselben Schutz personenbezogener Daten.

15.7 Sie haben das Recht Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu verlangen. Im Falle von unrichtig gespeicherten Daten haben Sie darüber hinaus das Recht auf Korrektur der fehlerhaften Daten. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte den Programmmanager.

16. Kontakt zum Kundenservice

16.1 Wenn Sie Hilfe oder Unterstützung benötigen, können Sie den Kundenservice von Montag bis Freitag zwischen 8.00 Uhr und 17.00 Uhr unter +49 (0) 89 121 40 707 erreichen und direkt mit einem Mitarbeiter sprechen. Ein automatischer Service ist rund um die Uhr unter derselben Nummer erreichbar. Alternativ können Sie das Unternehmen kontaktieren.
16.2 Wenn Sie Ihre Karte verlieren oder sie gestohlen wurde, können Sie dies über die Website melden. Die Bestellung einer gebührenpflichtigen (siehe Absatz 9) Ersatzkarte kann ebenfalls über die Website erfolgen.

Stand November 2018

Die mit Ticket Incentive verbundenen Marketing- und Serviceleistungen werden erbracht von:

Edenred Deutschland GmbH
Claudius-Keller-Str. 3c | D 81669 München
Service-Telefon: 089 121 40 70 (Mo.–Fr. 8–17 Uhr)
Geschäftsführer: Christian Aubry, Patrick Langlois
Amtsgericht München HRB 113746 | Sitz München
USt-IdNr. DE 178573242
www.edenred.de