Teil C - Nutzungsbedingungen Ticket Plus® Classic

Allgemeine Nutzungsbedingungen

Siehe Ihre Karte. Diese Nutzungsbedingungen aufmerksam durch, bevor Sie Ihre Karte nutzen. Diese Informationen regeln die Bedingungen für die Nutzung der Karte, und mit der Benutzung der Karte akzeptieren Sie diese Nutzungsbedingungen. Sollten Sie einzelne Regelungen nicht verstehen, kontaktieren Sie bitte den Kundenservice unter den Kontaktdaten in Ziffer 16. Bitte beachten Sie, dass zwischen Ihnen und uns (Edenred Deutschland GmbH) weder durch diese Nutzungsbedingungen noch durch die Nutzung der Karte durch Sie eine Vertragsbeziehung zustande kommt.

1. Definitionen

Anschreiben zur Karte bedeutet das Schreiben oder Dokument, das der Karte beigelegt ist. **E-Geld** bedeutet der elektronische Wert, der Ihrer Karte zugeordnet ist. **Händler** bedeutet ein angeschlossener Einzelhändler, eine angeschlossene Person, eine angeschlossene Firma oder ein angeschlossenes Unternehmen, der bzw. die bzw. das an dem Programm in Deutschland teilnimmt und durch das Unternehmen für die Nutzung Ihrer Karte freigegeben wurde. Eine Liste der freigegebenen Händler ist im Anschreiben zur Karte enthalten, und eine aktuelle Liste kann jederzeit über die Website abgerufen werden. **Karte** bedeutet die Ihnen gemäß dieser Vereinbarung zur Verfügung gestellte Karte. **Kartenummer** bedeutet die 19-stellige Kartenummer auf der Vorderseite Ihrer Karte. **Kartennutzer** bedeutet die Person, die das Unternehmen als Nutzungsberechtigten benannt hat und die diese Vereinbarung mit uns einget. **Konto** bedeutet das elektronische Konto, das Ihrer Karte zugeordnet ist. **Kundenservice** bedeutet das Kundenservicecenter, das sich um Fragen und Anliegen im Zusammenhang mit der Karte kümmert. Die Kontaktdaten zum Kundenservice können Sie Ziffer 16 entnehmen. **Mobile App** meint die in Ziffer 4.4 bezeichnete Applikation. **Nutzungsbedingungen** bedeutet die in diesem Dokument enthaltenen Nutzungsbedingungen in ihrer jeweils aktuellen Fassung. **PIN** bedeutet die persönliche Identifikationsnummer zur Nutzung Ihrer Karte. **Programm** bedeutet das Ticket Plus® Classic Programm, unter dem Ihnen die Karte ausgegeben wurde. **Programmmanager** bedeutet Edenred Deutschland GmbH, Claudius-Keller-Straße 3 C, 81669 München, Deutschland, eingetragen unter der Nummer HRB 113746. **Sie**, Ihnen, Ihre usw. bedeutet die Person, die durch das Unternehmen als Teilnahmeberechtigter erachtet wird, die Karte zu nutzen. **Transaktion** bedeutet jeder Einkauf über einen Händler oder online, der unter Benutzung Ihrer Karte erfolgt. **Unternehmen** bedeutet das Unternehmen oder die Einrichtung, das oder die an diesem Programm teilnimmt und je einen Vertrag mit uns und dem Programmmanager über die Bereitstellung des Programms und die Ausgabe von E-Geld geschlossen hat. **Verfügbare Betrag** bedeutet der Wert des E-Geldes, das auf Ihre Karte geladen wurde und zur Nutzung mit der Karte zur Verfügung steht. **Voller Abbuchungsbetrag** bedeutet der vollständige Betrag der Transaktion, einschließlich der Transaktion selbst sowie anfallender Gebühren, Kosten und Steuern. **Website** bedeutet die Website www.mein-edenred.de, über die Sie Zugang zu den Kartendaten haben und die eine Kopie der vorliegenden Nutzungsbedingungen enthält. **Wir**, uns, unser usw. bedeutet PrePay Technologies Limited, eine Gesellschaft mit Sitz in England und Wales mit der Nr. 04008063, die über die PO Box 3833, Swindon, SN3 9EA, kontaktiert werden kann. PrePay Technologies Limited hat von der Finanzdienstleistungsaufsicht eine Genehmigung erhalten, elektronisches Guthaben auszugeben, und ist im Finanzdienstleistungsregister unter der Firmenregistrierungsnummer (FRN) 900010 eingetragen.

2. Eigenschaften der Karte

2.1 Die Karte ist eine mit E-Geld geladene Prepaid-Karte, die für das Unternehmen aufbewahrt wird. Die Karte ist ein Guthaben. E-Geld dem Unternehmen gehört. Sie ist keine Kredit-, Debit-, Geld- oder EC-Karte. **2.2** Die Karte wurde von uns an das Unternehmen ausgestellt. Sie ist mit E-Geld aufgeladen, das durch das Unternehmen bereitgestellt wird und dem Unternehmen gehört. Das Unternehmen erlaubt Ihnen die Nutzung der Karte nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen. Falls Sie Schwierigkeiten mit der Benutzung der Karte haben, kontaktieren Sie bitte den Kundenservice. Alle Rechte im Zusammenhang mit dem E-Geld (einschließlich der Bereitstellung) verbleiben beim Unternehmen und werden nicht auf Sie übertragen. Die Karte bleibt jederzeit unser Eigentum.

3. Erhalt und Aktivierung der Karte

3.1 Sie können nur dann eine Karte erhalten und nutzen, wenn das Unternehmen der Ansicht ist, dass Sie zur Teilnahme am Programm berechtigt sind. **3.2** Die Karte muss vor der Nutzung aktiviert werden. In den meisten Fällen wird die Karte, ehe Sie sie erhalten, durch das Unternehmen aktiviert. Falls Ihre Karte noch nicht aktiviert wurde, wenden Sie sich bitte an das Unternehmen. **3.3** Sie erhalten im Anschreiben zur Karte eine vierstellige PIN. Sie müssen Ihre PIN stets geheim halten. Wir werden Ihre PIN Dritten nicht zugänglich machen. Sollten Sie Ihre PIN vergessen, können Sie einen Rückstellungscode für Ihre PIN vom Kundenservice oder über die Website erhalten. **3.4** Sie können Ihre PIN über den Kundenservice oder die Website ändern. Falls Sie sich entscheiden, die PIN zu ändern, dürfen Sie keine PIN auswählen, die leicht zu erraten ist wie beispielsweise eine Nummer, die: **3.4.1** leicht mit Ihnen in Verbindung gebracht werden kann wie beispielsweise Ihre Telefonnummer oder Ihr Geburtsdatum; **3.4.2** ein Teil der auf der Karte aufgedruckten Daten ist; **3.4.3** aus ein und derselben Ziffer oder einer fortlaufenden Ziffernfolge besteht oder **3.4.4** identisch mit der zuvor gewählten PIN ist.

4. Nutzung der Karte

4.1 Die Karte kann bei angeschlossenen Händlern in Deutschland genutzt werden. Die jeweils freigegebenen Händler sind auf der Website aufgelistet. Händler können jederzeit aus dem Ticket Plus® Classic Programm ausscheiden. Es besteht kein Anspruch darauf, dass ein Händler an das Programm angeschlossen bleibt. Die Karte kann in anderen Geschäften als denen der Händler nicht verwendet werden. **4.2** Sie müssen jede Transaktion autorisieren, damit wir deren Korrektheit überprüfen können. Wir werden die Transaktion als korrekt betrachten, wenn Ihre PIN oder ein anderer Sicherheitscode (wie z. B. der CVC-Code auf der Rückseite der Karte) eingegeben wurde. **4.3** Die Karte ist eine Prepaid-Karte, d. h., der verfügbare Betrag der Karte wird um den vollen Abbuchungsbetrag verringert. Damit eine Transaktion freigegeben werden kann, muss der volle Abbuchungsbetrag unter dem verfügbaren Betrag Ihrer Karte liegen oder dem verfügbaren Betrag entsprechen. Falls der volle Abbuchungsbetrag über dem verfügbaren Betrag liegt, wird die Transaktion verweigert. Unter diesen Umständen kann ein Händler eine unterteilte Zahlung bewilligen, wobei der überschüssige Betrag unter Verwendung einer anderen Zahlungsmethode beglichen und Ihre Karte für die Begleichung des Restbetrages genutzt wird (siehe Ziffer 4.13). **4.4** Sie können den verfügbaren Betrag jederzeit über die Website, die Mobile App oder telefonisch beim Kundenservice erfragen. **4.5** Eine Verwendung der Karte an SB-Tankstellen ist nicht möglich. **4.6** Eine Verwendung der Karte an Geldautomaten oder zum Erwerb von Reiseschecks, zum Begleichen von Kreditkartensalden, zum Tilgen von Überziehungen oder Darlehen, zum Begleichen von Mitgliedsbeiträgen oder für Abbuchungsaufträge ist nicht möglich. **4.7** Die Karte sollte nicht als Identifikationsnachweis verwendet werden. Wir werden Genehmigungsanfragen von Händlern verweigern, die die Karte für Identifizierungszwecke verwenden. **4.8** Der verfügbare Betrag wird nicht verzinst. **4.9** Wir können jederzeit die Rückgabe der Karte von Ihnen verlangen (in Übereinstimmung mit Ziffer 13 dieser Nutzungsbedingungen). In diesem Fall können Sie über den verfügbaren Betrag auf der Karte nicht mehr verfügen. **4.10** Beschädigte oder veränderte Karten werden von den Händlern nicht akzeptiert. **4.11** Sie dürfen die Karte weder verkaufen noch auf andere übertragen. **4.12** Wenn Sie einkaufen, erhalten Sie für den auf der Karte noch verfügbaren Betrag keine Barauszahlung. **4.13** Wenn der verfügbare Betrag auf der Karte nicht für eine Transaktion ausreicht, kann der Händler Ihnen erlauben, den Fehlbetrag in bar oder mit einer anderen Kreditkarte zu begleichen. In einem solchen Fall sollten Sie

zuerst den Fehlbetrag mit Ihren alternativen Zahlungsmitteln begleichen und anschließend den Restbetrag mit der Karte zahlen. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Händlers.

4.14 Sollten Sie für eine Transaktion von einem Händler eine Rückerstattung verlangen, kann die Rückerstattung, abhängig vom Kassensystem des teilnehmenden Händlers, auf die Karte gebucht werden. Der Händler kann Ihnen alternativ einen Gutschein oder eine Gutscheinkarte anbieten. Rückerstattungen können nicht auf eine abgelaufene Karte zurückgebucht werden. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Händlers. Rückerstattungen können nicht in bar ausgezahlt werden. Gleiches gilt bei Warenretouren.

5. Aufladen von wiederaufladbaren Karten

5.1 Sie können selbst kein Guthaben auf die Karte laden. Unter der Voraussetzung, dass Sie in Übereinstimmung mit den Anforderungen des Unternehmens an dem Programm teilnahmeberechtigt bleiben, wird durch den Programmmanager nach Erhalt einer Anweisung des Unternehmens, die in dessen Ermessen ist, ein zusätzlicher verfügbarer Betrag der Karte hinzugefügt. **5.2** Sie erkennen an, dass die Häufigkeit, mit der der verfügbare Betrag gemäß obiger Ziffer 5.1 aktualisiert wird, davon abhängt, dass das Unternehmen die Ausgabe des E-Geldes beantragt und finanziert.

6. Gültigkeitsablauf der Karte

6.1 Das Ablaufdatum der Karte ist auf der Vorderseite der Karte abgedruckt. Nach Ablauf der Karte können Sie die Karte nicht mehr nutzen. Sie werden keine weiteren Transaktionen bearbeitet, und Sie können den auf der Karte verbleibenden verfügbaren Betrag nicht länger nutzen, sofern Sie keine Folgekarte beantragt und erhalten haben. **6.2** Nach Ablauf der Karte werden keine Transaktionen mehr durchgeführt. **6.3** Wenn Sie im Anschluss an den Ablauf der Gültigkeit der Karte eine Folgekarte wünschen, kontaktieren Sie bitte den Kundenservice für die Ausstellung einer neuen Karte. Vorausgesetzt, Sie sind (im Einklang mit Ziffer 6.4) dazu berechtigt, wird Ihnen eine neue Karte zugestellt. Der verfügbare Betrag wird auf die neue Karte übertragen. **6.4** Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen keine neue Karte auszustellen, Keinesfalls werden wir Ihnen eine neue Karte ausstellen, wenn uns der Programmmanager und/oder das Unternehmen darüber informiert hat, dass Sie nicht mehr berechtigt sind, die Karte zu besitzen, oder wenn die Karte kein ausreichendes Restguthaben aufweist, um die Gebühr für die Ausstellung der Folgekarte (siehe Ziffer 9) zu decken. **6.5** Ein verfügbarer Betrag, der nach dem Ablaufdatum der Karte auf der Karte verbleibt, steht Ihnen nicht zur Verfügung und wird nicht ausgezahlt und unterliegt einer Verwaltunggebühr gemäß Ziffer 6.6. **6.6** Drei Monate nach Ablauf der Kartengültigkeitsdauer wird dem Konto eine monatliche Verwaltungsgebühr (Einzelheiten siehe Ziffer 9) belastet. Diese Gebühr wird dem Konto so lange jeweils monatlich belastet, bis kein verfügbarer Betrag mehr übrig ist oder Ihnen eine Folgekarte gemäß Ziffer 6.2 ausgestellt wurde.

7. Ihre Haftung

7.1 Wir können Ihre Autorisierung zur Nutzung der Karte beschränken oder verweigern, wenn die Nutzung der Karte eine Verletzung dieser Nutzungsbedingungen darstellt oder darstellen könnte oder wir angemessenen Grund zu der Annahme haben, dass entweder Sie oder ein Dritter im Zusammenhang mit der Karte eine Straftat oder einen anderweitigen Missbrauch begangen hat oder begehen könnte. **7.2** Wenn es erforderlich ist, eine Transaktion mit der Karte zu prüfen, müssen Sie mit uns oder, falls dies erforderlich ist, mit jeder anderen berechtigten Stelle kooperieren. **7.3** Sie sind niemals einer anderen Person gestattet, die Karte zu nutzen. **7.4** Sie stellen für alle im Einklang mit Ziffer 4.2 freigegebenen Transaktionen versch. **7.5** Sie verpflichten sich, uns sowie unsere Vertragshändler, Partner, Handelsvertreter, Sponsoren und Dienstleister sowie deren Konzerngesellschaften in Bezug auf die Kosten jeglicher rechtlicher Schritte zur Durchsetzung dieser Nutzungsbedingungen und/oder im Zusammenhang mit schuldhaften Verletzungen dieser Nutzungsbedingungen oder einer missbräuchlichen Nutzung der Karte oder PIN durch Sie oder mit Ihrer Genehmigung schadlos zu halten.

8. Verlorene, gestohlene oder beschädigte Karten

8.1 Behandeln Sie den verfügbaren Betrag auf der Karte wie Bargeld in Ihrer Geldbörse. Wenn Sie die Karte verlieren oder die Karte gestohlen wird, geht der verfügbare Betrag auf der Karte unter Umständen unwiderruflich verloren. **8.2** Die Karte ist mit einem Magnetstreifen ausgestattet, auf dem Daten, die für die Nutzung der Karte erforderlich sind, gespeichert sind. Eine Beschädigung dieses Magnetstreifens kann zum Verlust der darin gespeicherten Daten führen. Auch der Kontakt des Magnetstreifens mit anderen Magnetfeldern, die beispielsweise an Kassen zur Deaktivierung des Diebstahlschutzes oder an Magnetverschlüssen von Taschen und Geldbörsen vorkommen oder durch Mobiltelefone entstehen können, kann zu einem solchen Datenverlust führen. Vermeiden Sie deshalb bei der Verwendung und Aufbewahrung der Karte derartige störende Umwelteinwirkungen. **8.3** Im Falle von Verlust, Diebstahl, Betrag oder einem anderen Risiko der unberechtigten Nutzung der Karte oder wenn die Karte beschädigt wird oder nicht funktioniert, müssen Sie sich umgehend an den Kundenservice wenden oder uns über die Website benachrichtigen. Sie haften für jede nicht genehmigte Transaktion, die erfolgt, bevor Sie uns benachrichtigen. Eine solche nicht genehmigte Transaktion reduziert den verfügbaren Betrag. **8.4** Sie können über die Website und über den Kundenservice eine Ersatzkarte (siehe Ziffer 9) beantragen. Die Gebühr für die Ersatzkarte wird vom verfügbaren Betrag abgebogen. Wenn der verfügbare Betrag nicht ausreicht, um die Gebühr zu zahlen, wird Ihnen keine Ersatzkarte ausgestellt. Die Bestellung einer Ersatzkarte kann nicht storniert werden. **8.5** Wenn die Karte anonym und nicht wiederaufladbar ist, müssen Sie die Karte über die Website registrieren, um in der Lage zu sein, die Karte zu sperren und eine Ersatzkarte zuzustellen.

9. Gebühren

Für Karten fallen die folgenden Gebühren an:

Ausstellung einer Ersatzkarte/Folgekarte	3,00 €
Verwaltungsgebühr	3,00 €

10. Streitigkeiten

10.1 Wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass eine Transaktion unberechtigt erfolgt ist oder Ihrem Konto irrtümlicherweise zugebucht wurde, werden wir Ihren Antrag hin das Konto und die Umstände der Transaktion überprüfen. Bitte beachten Sie, dass wir verlangen können, dass Sie sich im Zusammenhang mit der streitigen Transaktion mit den zuständigen Behörden in Verbindung setzen. **10.2** Wir erstatten jede nicht genehmigte Transaktion sofort, sofern wir nicht angemessenen Grund zu der Annahme haben (gestützt auf die Anhaltspunkte, die uns zu dem Zeitpunkt, an dem Sie die angefochtene Transaktion anzeigen, vorliegen), dass Sie fahrlässig gegen die Ziffern 3.3 oder 3.4 verstoßen oder auf betrügerische Weise gehandelt haben. **10.3** In jedem Fall kann der Wert einer angefochtenen Transaktion im Nachhinein von Ihrem Konto abgebogen werden, falls wir Informationen erhalten, die belegen, dass die Transaktion tatsächlich erfolgt ist. **10.4** Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen keine Beträge zu erstatten, wenn wir der Ansicht sind, dass Sie gegen die vorliegenden Nutzungsbedingungen verstoßen haben, und jegliche unberechtigten Forderungen den zuständigen Behörden zu melden. **10.5** In Fällen, in denen Sie Ihre Einwilligung dazu erteilt haben, dass ein Händler eine Zahlung von Ihrem Konto abbuchen kann (d. h. in denen Sie einem Einzelhändler Ihre Kartendaten mitgeteilt haben, um eine Zahlung zu leisten), jedoch (i) der konkret zu zahlende Betrag nicht aus der durch Sie erteilten Genehmigung hervorgeht und (ii) der Ihrem Konto angelastete Betrag höher war als der Betrag, von dessen Zahlung Sie angesichts der vorliegenden Umstände (einschließlich vorangegangener Zahlungsmuster) ausgehen konnten, haben Sie das Recht, eine Erstattung zu beantragen, sofern Sie dies innerhalb von acht Wochen nach dem Datum tun, an dem

Ihrem Konto die Zahlung angelastet wurde.

11. Beschwerden

11.1 Beschwerden im Zusammenhang mit der Nutzung der Karte können zunächst an Edenred Deutschland GmbH, Claudius-Keller-Straße 3 C, D-81669 München, Deutschland, gerichtet werden. Alternativ können Sie den Kundenservice wenden unter 089 121 40 800 zwischen 8.00 Uhr und 17.00 Uhr von Montag bis Freitag erreichen. **11.2** Alle Beschwerden unterliegen unserem Reklamationsverfahren. Auf Anfrage können wir Ihnen eine Kopie unseres Reklamationsverfahrens zur Verfügung stellen. Erhalten wir eine Beschwerde von Ihnen, wird Ihnen automatisch eine Kopie des Reklamationsverfahrens zugestellt.

11.3 Das United Kingdom Financial Services Compensation Scheme ist auf die Karte nicht anwendbar. Es gibt keine sonstigen Schadenersatzsysteme, die nachgewiesene Verluste im Zusammenhang mit der Karte abdecken.

12. Änderungen

12.1 Wir können jegliche Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen jederzeit unter Einhaltung einer Ankündigungsfrist von zwei Monaten durch Erklärung gegenüber dem Unternehmen ändern. Die jeweils aktuelle Fassung der Nutzungsbedingungen kann jederzeit über die Website abgerufen werden. **12.2** Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen gegen behördliche Anforderungen verstoßen, werden wir uns nicht auf diese Bestimmung berufen, sondern sie so behandeln, als ob sie mit der jeweiligen behördlichen Anforderung übereinstimmt. Sollten wir betriebliche Änderungen vornehmen müssen, bevor wir neue behördliche Bestimmung vollständig erfüllen können, werden wir diese Änderungen so schnell wie angemessener Weise möglich vornehmen.

13. Kündigung oder Sperrung der Karte

13.1 Sollte uns der Programmmanager darüber informieren, dass Sie zur Nutzung der Karte aus irgendeinem Grund nicht mehr berechtigt sind, wird die Karte sofort gesperrt. Der verfügbare Betrag steht Ihnen in diesem Fall nicht länger zur Verfügung. **13.2** Wir können diese Vereinbarung oder die Nutzung der Karte durch Sie jederzeit wie folgt beenden: **13.2.1** unter Einhaltung einer Ankündigungsfrist von zwei Monaten auf dem Wege einer Kündigungsmittteilung an das Unternehmen oder **13.2.2** mit sofortiger Wirkung, falls Sie gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen haben oder wir Grund zu der Annahme haben, dass Sie die Karte fahrlässig oder betrügerisch oder für andere widerrechtliche Zwecke genutzt haben oder nutzen wollen, oder wenn wir Ihre Transaktionen aufgrund von Handlungen Dritter nicht mehr durchführen können. **13.3** Falls Sie Ihre Karte vor Ablauf kündigen möchten, können Sie dies tun, indem Sie sich an den Programmmanager wenden. **13.4** Nach erfolgter Kündigung steht Ihnen der verfügbare Betrag nicht länger zur Nutzung zur Verfügung. **13.5** In den vorstehend genannten Kündigungsfällen oder wenn wir durch den Programmmanager davon in Kenntnis gesetzt werden, dass Sie nicht länger zur Nutzung der Karte berechtigt sind, verbleiben alle rechtlichen Ansprüche im Zusammenhang mit E-Geld und dem verfügbaren Betrag außerhalb des Unternehmens, d. h., ein Übergang auf Sie erfolgt nicht.

14. Unsere Haftung

Da zwischen uns keine Vertragsbeziehung besteht, besitzen Sie uns gegenüber keinerlei Ansprüche.

15. Ihre Daten

15.1 Der Programmmanager und wir als Dienstleister des Programmmanagers werden personenbezogene Informationen über Sie erheben und verarbeiten. Es werden alle anwendbaren Gesetze und Bestimmungen gemäß Art 28 DSGVO, die sich auf die Verarbeitung von personenbezogenen Daten beziehen, beachtet. **15.2** Folgende Daten werden gespeichert: Anrede, Vorname, Nachname, Seriennummer, E-Mail-Adresse (Nur bei Nutzung von **15.3** mein-edened.de für den Versand von Newsletter oder Auflade-Ermittlung), Adresse (Nur bei Einzelverkauf der Karte direkt an die Mitarbeiter der Bestellenden Unternehmen), Geburtsdatum (optional), Einkaufstransaktionen (wie z. B. Kartenummer, Kundennummer, des bestellenden Unternehmens, Bestellnummer der Karte, Händler, bei dem eingekauft wurde, Transaktionsbetrag der mit der Karte bezahlt wurde, Datum und Uhrzeit der Transaktion) und Aufladetransaktionen (Kartenaufbuchungen durch bestellendes Unternehmen und soweit relevant, Rückbuchungen, Kontosperrungen und abgelehnte Transaktionen.) **15.4** Zu folgendem Zweck werden die Daten gespeichert: Im Rahmen der Bestellung der Karte, Beschaffung eines Anschreibens, steuerrechtliche Zuordnung einer Karte (Seriennummer) zu einem konkreten Kartennutzer und Unternehmen, Im Rahmen der Nutzung der Services der www.firmen-edened.de Plattform, zur Bestellung von online Gutscheinen, zur Sperrung der Karte, zur Ausstellung von Ersatzkarten und Änderungen der Pin durch den Kartennutzer. Zum Versand des Edenred-Newsletters, mit Einwilligung des Kartennutzers zur Nutzung der E-Mail-Adresse, Aufladetransaktionsdaten sind, aus steuerlichen Gründen, erforderlich für das Reporting gegenüber dem bestellenden Unternehmen. Sie werden zudem benötigt Ihren Services rund um die Karte zur Verfügung zu stellen und um relevante regulatorische Anforderungen zu erfüllen. **15.5** Die Daten des Kunden werden nach Durchführung des Vertrages von Edenred gelöscht/Anonymisiert Die Löschung/Anonymisierung darf unterbleiben, insofern es für eine ordnungsgemäße Vertragsabwicklung unabdingbar ist. Das gilt beispielsweise für die Bearbeitung einer Beschwerde. Ferner darf die Löschung/Anonymisierung der Kundendaten unterbleiben, wenn gesetzliche Vorschriften oder die Verfolgung von Ansprüchen eine längere Speicherung erfordern.

15.6 Sofern dies nicht gesetzlich erforderlich ist, werden wir Ihre personenbezogenen Daten niemandem ohne Ihre Einwilligung übermitteln. Hiervon ausgenommen ist die Weitergabe an Subunternehmer gemäß Art 28 DS-GVO für die Durchführung des Programms und für statistische Auswertungen sowie die Optimierung des Angebotes. Sollten Sie die Karte außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums nutzen, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten in diese Länder zur Geschäftsabwicklung, für regulatorische Anforderungen und zur Betragsüberwachung übermitteln. Solche Länder haben möglicherweise nicht denselben Schutz personenbezogener Daten. **15.7** Sie haben das Recht Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu verlangen. Im Falle von unrichtig gespeicherten Daten haben Sie darüber hinaus auf Recht auf Korrektur der fehlerhaften Daten. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte den Programmmanager.

16. Kontakt zum Kundenservice

16.1 Wenn Sie Hilfe oder Unterstützung benötigen, können Sie den Kundenservice von Montag bis Freitag zwischen 8.00 Uhr und 17.00 Uhr unter der Telefonnummer 089 121 40 800 kontaktieren und direkt mit einer Person sprechen. Ein automatischer Service ist rund um die Uhr unter derselben Nummer erreichbar. Alternativ dazu können Sie das Unternehmen kontaktieren. **16.2** Bei Verlust oder Diebstahl der Karte kann die Meldung auch über die Website erfolgen. Die Bestellung einer gebührenpflichtigen (siehe Ziffer 9) Ersatzkarte kann ebenfalls über die Website erfolgen.

Stand November 2018

Die mit Ticket Plus® verbundenen Marketing-

und Serviceleistungen werden erbracht von:

Edenred Deutschland GmbH

Claudius-Keller-Str. 3c | D 81669 München

Geschäftsführer: Christian Aubry, Patrick Langlois

Amtsgericht München HRB 113746 | Sitz München

USt-IdNr. DE 178573242

www.edenred.de