

Nutzungsbedingungen Ticket Incentive

Bitte lesen Sie diese Nutzungsbedingungen aufmerksam durch, bevor Sie die Ticket Incentive Prepaid Mastercard benutzen. Diese Informationen enthalten die Nutzungsbedingungen für Ihre Karte. Durch die Benutzung Ihrer Karte akzeptieren Sie diese Nutzungsbedingungen. Sollten Sie einzelne Regelungen nicht verstehen, kontaktieren Sie bitte den Kundenservice unter den Kontaktdaten in Absatz 16. Bitte beachten Sie, dass zwischen Ihnen und uns weder durch diese Nutzungsbedingungen noch durch die Nutzung der Karte ein Vertragsverhältnis begründet wird.

1. Definitionen

Konto bedeutet das elektronische Konto, das mit der Karte verbunden ist.

Verfügbares Guthaben bedeutet den Wert des verfügbaren Geldes, das zur Nutzung mit der Karte zur Verfügung steht. **Geschäftstag** bedeutet die Tage von Montag bis Freitag, ausschließlich Bank- oder offizielle Feiertage in England.

Karte bedeutet jede Ticket Incentive, die auf Ihren Namen ausgestellt wird.

Kartenrührer bedeutet das Schreiben oder Dokument, das mit der Karte übermittelt wird.

Kartennummer bedeutet die 16-stellige Kartennummer auf der Vorderseite der Karte.

Unternehmen bedeutet das Unternehmen oder die Einrichtung, das oder die an diesem Programm teilnimmt und Verträge mit uns und dem Programmmanager über die Bereitstellung des Programms und die Ausgabe von E-Geld geschlossen hat.

Nutzungsbedingungen bedeutet die vorliegenden Nutzungsbedingungen in der letzten Fassung.

Kundenservice bedeutet das Kundenserviceteam, das Sie bei Fragen oder sonstigen Anliegen betreffend die Karte kontaktieren können. Die Kontaktdaten des Kundenservice finden Sie in Absatz 16.

Elektronisches Geld (oder E-Geld) bedeutet das elektronische Guthaben, das mit der Karte verbunden ist.

Mastercard bedeutet die Mastercard International Incorporated mit Sitz in 2000 Purchase Street, Purchase, New York 10577, USA.

Mastercard-Akzeptanzzeichen bedeutet das Zeichen der Mastercard International Incorporated, das die Annahme der Karte anzeigt.

Händler bedeutet vorbehaltlich Absatz 4 alle Einzelhändler, Personen, Unternehmen oder Gesellschaften, die Karten mit dem Mastercard-Akzeptanzzeichen annehmen.

PIN bedeutet die persönliche Identifikationsnummer zur Nutzung der Karte.

Programm bedeutet das Ticket-Incentive-Programm, im Rahmen dessen Ihre Karte ausgestellt wurde.

Programmmanager bedeutet die Edenred Deutschland GmbH, Claudius-Keller-Straße 3 C, D-81669 München, Deutschland, registriert unter HRB113746.

Transaktionsbetrag bedeutet den Gesamtbetrag der Transaktion einschließlich der Transaktion selbst und etwaiger anfallender Gebühren, Kosten und Steuern.

Transaktion bedeutet jeden Einkauf über einen Händler oder online, der durch die Benutzung der Karte erfolgt.

Wir oder uns als Dienstleister des Programmmanagers Edenred bedeutet die PrePay Technologies Limited, eine Gesellschaft, die im Handelsregister von England und Wales unter der Gesellschaftsnummer 04008083 eingetragen ist und die über PO Box 3883, Swindon, SN3 9EA, Vereinigtes Königreich kontaktiert werden kann. Die PrePay Technologies Limited hat eine Genehmigung von der Finanzdienstleistungsaufsicht des Vereinigten Königreichs (United Kingdom Financial Conduct Authority) für die Ausgabe von elektronischem Guthaben (Registrierungsnummer: 900010).

Sie oder **Ihre** bezieht sich auf die Person, die vom Unternehmen als berechtigter Kartennutzer angesehen wird.

Website bedeutet die Website www.mein-edenred.de, über die Sie Zugang zu Ihren Kartendaten haben und auf der die aktuelle Version dieser Nutzungsbedingungen enthalten ist.

2. Eigenschaften der Karte

2.1 Die Karte ist eine mit E-Geld geladene Prepaid-Karte, die für das Unternehmen aufgeladen wurde und bei der das geladene E-Geld dem Unternehmen gehört. Sie ist weder eine Kredit- oder Debit- noch ein E-Geld- noch eine EC-Karte.

2.2 Die Karte wurde von uns an das Unternehmen ausgestellt. Die Karte ist ein E-Geld-Produkt. Das der Karte zugeordnete E-Geld wird von uns in Euro zur Verfügung gestellt.

Das mit der Karte verknüpfte elektronische Geld wird dem Unternehmen von uns in der Währung Euro bereitgestellt. Das Unternehmen gewährt Ihnen das Recht dazu, sein elektronisches Geld unter Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen bis zu dem auf jede Karte aufgeladenen Wert zu nutzen. Alle Rechte (einschließlich Rechtstitel) im Zusammenhang mit dem elektronischen Geld verbleiben beim Unternehmen und gehen nicht auf Sie über. Die Karte bleibt unser Eigentum.

Falls Sie Schwierigkeiten mit der Benutzung der Karte haben, kontaktieren Sie bitte den Kundenservice. Alle Rechte in Zusammenhang mit dem E-Geld (einschließlich des Eigentums) verbleiben beim Unternehmen und werden nicht auf Sie übertragen. Die Karte bleibt unser Eigentum.

3. Erhalt und Aktivierung der Karte

3.1 Sie erhalten nur dann eine Karte, wenn das Unternehmen gegenüber dem Programmmanager bestätigt hat, dass Sie teilnahmeberechtigt sind, und der Programmmanager uns dies mitgeteilt hat.

3.2 Die Karte wird vom Unternehmen aktiviert.

Sie erhalten eine 4-stellige PIN. Sie sollten Ihre PIN stets geheim halten. Wir werden Ihre PIN Dritten nicht zugänglich machen. Sollten Sie Ihre PIN vergessen, müssen Sie eine Ersatzkarte beantragen. Weitere Einzelheiten hierzu sind in Absatz 8.4 enthalten.

4. Nutzung der Karte

4.1 Die Karte kann bei allen Händlern mit dem Mastercard-Akzeptanzzeichen außer folgenden Händlerkategorien benutzt werden:

4.2 Quasi cash – Kundenfinanzinstitut, Quasi cash – Händler, Glücksspiele, Dating- und Escort-Services, Automatische Zapfsäulen, POI (Point of Interaction), Finanzierungstransaktionen

4.3 Sie müssen jede Transaktion autorisieren. Eine Transaktion wird als autorisiert betrachtet, wenn Ihr PIN-Code oder ein anderer Sicherheitscode (wie z. B. der CVC-Code auf der Rückseite der Karte) eingegeben wurde oder (sobald bei der Karte die kontaktlose Funktionalität freigeschaltet wurde) die Karte gegen ein NFC-Lesegerät angeippt wurde und von einem solchen Lesegerät akzeptiert wurde. Nur kontaktlose Transaktionen (unter 25 Euro in Deutschland. Bitte beachten Sie, dass dieses Limit im Ausland abweichen kann.) über das kontaktlose Bezahlfterminal können ohne PIN Code durchgeführt werden. Ihnen steht es frei, ob Sie diese Funktion verwenden möchten. Im Ausland kann der Händler, wenn er keine Chip- oder PIN-Autorisierung akzeptiert, Ihnen ermöglichen, die Transaktion durch Unterzeichnung des Belegs zu autorisieren. Bitte beachten Sie, dass Sie eine Transaktion in der Regel nicht abrechnen können, sobald sie autorisiert wurde, da zu diesem Zeitpunkt anzunehmen ist, dass wir sie bereits erhalten haben. Sie sind für alle Transaktionen, die Sie autorisieren, unabhängig von der Art der Autorisierung, verantwortlich.

4.4 Die Karte ermöglicht ein kontaktloses Bezahlen. Diese Funktion wird erst freigeschaltet, nachdem die Karte zum ersten Mal zur Bezahlung (die Angabe von Ihrem PIN-Code wird benötigt) an einem Bezahlfterminal verwendet wurde. Erst dann kann die Karte auch zur kontaktlosen Bezahlung verwendet werden.

4.5 Sie können Ihr verfügbares Guthaben jederzeit über die Webseite oder telefonisch beim Kundenservice erfragen.

4.6 Die Karte kann nicht an Selbstbedienungstankstellen benutzt werden. Sie können die Karte jedoch nutzen, indem Sie an der Kasse zahlen.

4.7 Eine Verwendung der Karte an Geldautomaten ist nicht möglich.

4.8 Die Karte sollte nicht zur Identifizierung verwendet werden. Wir werden Genehmigungsanfragen von Händlern verweigern, die die Karte für Identifizierungszwecke verwenden.

4.9 Sie dürfen die Karte nicht verwenden, um Bargeld, Reiseschecks oder Rückgeld in bar von einem Händler zu beziehen, um Fehlbeträge auf Kreditkarten, Überziehungskredite oder ein Darlehen auszugleichen, um Mitgliedsbeiträge oder Abonnements per Lastschrift zu zahlen. Zur Vermeidung von Missverständnissen wird klargestellt, dass Sie das Guthaben auf Ihrer Karte weder während noch nach Ablauf der Gültigkeitsdauer der Karte gegen Bargeld oder einen anderen Barwert einlösen können.

4.10 Das verfügbare Guthaben wird nicht verzinst.

4.11 Wir können (vorbehaltlich Absatz 13 dieser Nutzungsbedingungen) die Rückgabe der Karte von Ihnen jederzeit verlangen. In diesem Fall können Sie nicht mehr über das auf der Karte vorhandene Guthaben verfügen.

4.12 Beschädigte oder veränderte Karten werden von Händlern nicht akzeptiert.

4.13 Sie dürfen die Karte nicht verkaufen oder an eine andere Person übertragen.

4.14 Wenn Sie einen Einkauf vornehmen, erhalten Sie für das auf der Karte verbleibende Guthaben keine Barauszahlung.

4.15 Wenn das auf der Karte verfügbare Guthaben nicht für eine Transaktion ausreicht, kann der Händler Ihnen erlauben, den Fehlbetrag bar oder mit einer anderen Karte (EC-Karte, Kreditkarte usw.) zu zahlen. In diesem Fall sollten Sie zuerst den Fehlbetrag mit Ihren alternativen Zahlungsmitteln begleichen und anschließend den Restbetrag mit der Karte zahlen. Es gelten die üblichen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Händlers.

4.16 Wenn Sie von einem Händler eine Rückerstattung für eine Transaktion verlangen, kann die Rückerstattung abhängig vom Kassensystem des Händlers auf die Karte gebucht werden. Als Alternative kann der Händler Ihnen einen Gutschein oder eine Gutschrift anbieten. Rückerstattungen können nicht auf eine abgelaufene Karte gebucht werden. Es gelten die üblichen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Händlers. Rückerstattungen können nicht in bar ausgezahlt werden. Dies gilt auch für Warenretouren.

4.17 Transaktionen in ausländischer Währung – Wenn Sie eine Transaktion in einer anderen Währung als Euro vornehmen (eine „Fremdwährungstransaktion“), wird der von Ihrem Konto abgebuchte Betrag an dem Tag in Euro umgewandelt, an dem wir die Angaben zu der Fremdwährungstransaktion erhalten. Wir werden den von Mastercard bestimmten Wechselkurs verwenden, der am jeweiligen Geschäftstag verfügbar ist. Änderungen des Wechselkurses gelten mit unmittelbarer Wirkung. Wechselkurse können schwanken und sich zwischen dem Zeitpunkt, an dem eine Transaktion vorgenommen wird, und dem Zeitpunkt, an dem sie von dem verfügbaren Guthaben abgebucht wird, ändern. Für Transaktionen innerhalb des EWR und in einer EWR-Währung können Sie den Mastercard-Wechselkurs per E-Mail vom Kundenservice erfahren.

5. Aufladen der Karte

5.1 Sie können selbst kein Guthaben auf die Karte laden. Sofern Sie gemäß den vom Unternehmen bestimmten Programmbedingungen weiterhin zur Teilnahme am Programm berechtigt sind, wird E-Geld ausgegeben und der entsprechende Wert dem verfügbaren Guthaben auf Ihrer Karte hinzugefügt. Sie werden jedes Mal, wenn Ihr Konto aufgeladen wird, gemäß den vom Unternehmen gewählten Bedingungen (Mitteilung per Post, SMS oder E-Mail) vom Programmmanager benachrichtigt.

5.2 Sie akzeptieren, dass die Häufigkeit, mit der das verfügbare Guthaben gemäß obigem Absatz 5.1 aktualisiert wird,

allein davon abhängt, dass das Unternehmen die Ausgabe des E-Geldes beantragt.

6. Gültigkeitsablauf der Karte

6.1 Das Ablaufdatum der Karte ist auf der Vorderseite der Karte abgedruckt. Nach Ablauf der Karte können Sie die Karte nicht mehr nutzen und haben keinen Zugriff auf das verfügbare Guthaben, das auf der Karte verbleibt, es sei denn, Ihr Unternehmen beantragt für Sie eine Folgekarte.

6.2 Nach Ablauf der Karte werden keine Transaktionen mehr abgewickelt.

6.3 Wenn Sie im Anschluss an den Ablauf der Karte eine Folgekarte erhalten möchten, kontaktieren Sie bitte Ihr Unternehmen für die Ausstellung einer neuen Karte. Sofern Sie hierzu berechtigt sind (und uns dies vom Programmmanager bestätigt wird), wird Ihnen die neue Karte zugesandt. Das verfügbare Guthaben wird auf die neue Karte übertragen.

6.4 Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen keine neue Karte auszustellen, wenn der Programmmanager uns mitteilt, dass Sie nicht mehr berechtigt sind, eine Karte zu besitzen.

6.5 Wenn nach dem Ablaufdatum der Karte ein verfügbares Guthaben auf der Karte ist, wird es Ihnen nicht erstattet oder ausgezahlt und unterliegt einer Verwaltungsgebühr („Ruhegebühr“) gemäß Absatz 6.6.

6.6 Drei Monate nach Ablauf der Kartengültigkeitsdauer wird das Konto mit einer monatlichen Ruhegebühr gemäß Absatz 9 belastet. Das Konto wird monatlich mit dieser Gebühr belastet, bis kein verfügbares Guthaben mehr vorhanden ist oder bis Ihnen eine Folgekarte gemäß Absatz 6.3 ausgestellt wurde.

7. Ihre Haftung

7.1 Wir können Ihre Autorisierung zur Nutzung der Karte beschränken oder verweigern, wenn die Nutzung der Karte eine Verletzung dieser Nutzungsbedingungen darstellt oder darstellen könnte oder wir triftige Gründe zur Annahme haben, dass entweder Sie oder Dritte (einschließlich des Unternehmens) in Verbindung mit der Karte eine Straftat oder einen sonstigen Missbrauch begangen haben oder begehen könnten.

7.2 Wenn es erforderlich ist, dass wir eine Transaktion mit der Karte prüfen, müssen Sie mit uns oder gegebenenfalls mit einer anderen autorisierten Stelle kooperieren.

7.3. Sie dürfen

7.3.1 keiner anderen Person gestatten, Ihre Karte zu nutzen;

7.3.2 Ihr Passwort/Ihre Passwörter oder andere sicherheitsspezifische Informationen zu Ihrer Karte, Ihrem Konto oder zu Webseitenzugangsdaten nicht aufschreiben, es sei denn, dies erfolgt auf eine Art und Weise, die es Dritten unmöglich macht, diese zu entschlüsseln;

7.3.3 Ihre PIN oder sicherheitsrelevante Informationen zu Ihrer Karte, Ihrem Konto oder zu Webseitenzugangsdaten nicht öffentlich machen oder sie Dritten verfügbar machen, ob mündlich oder durch Eingabe in einer Weise, welche es Dritten erlaubt, die Eingabe zu beobachten oder anderweitig aufzuzeichnen;

7.3.4 Ihre Karten-, Konto- oder Webseitenzugangsdaten Dritten gegenüber bekanntmachen, es sei denn, bei dieser dritten Partei handelt es sich um einen befugten Kontoinformationsdiensteanbieter, und Sie möchten die von diesem bereitgestellten Kontoinformationsdienste nutzen;

7.3.5 Ihre PIN an einem Geldautomaten eingeben, der nicht original aussieht, der modifiziert wurde, an dem ein verdächtiges Gerät installiert ist oder dessen Betrieb auf Sie verdächtig wirkt.

7.4 Sie sollten Ihre PIN immer sicher aufbewahren und sie niemandem mitteilen.

7.5 Sie sind für alle von Ihnen autorisierten Transaktionen unabhängig von der Art der Autorisierung verantwortlich. In jedem Fall stellt die Nutzung Ihres Chips und Ihrer PIN und die Vornahme der Transaktion die Unterschrift und ausdrückliche Annahme der Transaktion dar. Zudem sind von uns gespeicherte, maschinell erfasste Aufzeichnungen zu allen elektronischen Transaktionen in Verbindung mit Transaktionen (einschließlich Zahlungen) und der Karte (und ihrer Nutzung) ausreichende Beweise für ausgeführte Überweisungen und Abwicklungen, die Sie ausdrücklich akzeptieren.

7.6 Sie stimmen zu, dass Sie das Unternehmen, uns und unsere Vertragshändler, Partner, Vertreter, Sponsoren, Handelsvertreter, Kunden und Dienstleister und deren verbundene Unternehmen für die Kosten rechtlicher Schritte, die von uns oder in unserem Namen von unserem gesetzlichen Vertreter vorgenommen werden, um diese Nutzungsbedingungen durchzusetzen und/ oder eine Verletzung dieser Nutzungsbedingungen, für die Sie verantwortlich sind, oder eine missbräuchliche Nutzung Ihrer Karte oder PIN durch Sie oder mit Ihrer Genehmigung geltend zu machen, entschädigen und diesbezüglich schadlos halten werden.

8. Verloren gegangene, gestohlene oder beschädigte Karten

8.1 Sie sollten das E-Geld auf Ihrer Karte wie Bargeld in einer Geldbörse behandeln. Wenn Sie Ihre Karte verlieren oder die Karte gestohlen wird, können Sie das E-Geld auf der Karte ebenso verlieren, wie wenn Sie Ihre Geldbörse verloren hätten.

8.2 Die Karte ist mit einem Magnetstreifen versehen, auf dem die Daten gespeichert sind, die für die Nutzung der Karte erforderlich sind. Eine Beschädigung dieses Magnetstreifens kann zum Verlust der darauf gespeicherten Daten führen. Auch der Kontakt des Magnetstreifens mit anderen Magnetfeldern, die beispielsweise an Kassen zur Deaktivierung des Diebstahlschutzes oder an Magnetverschlüssen von Taschen und Geldbörsen vorkommen oder durch Mobiltelefone entstehen können, kann zu einem solchen Datenverlust führen. Vermeiden Sie deshalb bei der Verwendung und Aufbewahrung der Karte schädigende Umwelteinwirkungen.

8.3 Bei Verlust, Diebstahl, Betrug oder einer anderen Gefahr der unberechtigten Nutzung der Karte oder wenn die Karte beschädigt wird oder nicht funktioniert, sollten Sie umgehend den Kundenservice kontaktieren, um die Karte sperren zu lassen. Sie werden dann gebeten, dem Kundenservice die Kartennummer und Ihre persönlichen Daten mitzuteilen, damit Ihre Identität überprüft werden kann. Sie haften für jede nicht genehmigte Transaktion, die erfolgt, bevor Sie uns benachrichtigen. Jede derartige Transaktion mindert das verfügbare Guthaben. Sollten Sie die gesperrte Karte zu einem späteren Zeitpunkt wiederfinden, informieren Sie bitte den Kundenservice hierüber.

8.4 Sie können über die Website und über den Kundenservice eine Ersatzkarte beantragen. Bestätigt das Unternehmen den Antrag, wird eine Ersatzkarte ausgestellt.

9. Gebühren

Es fallen folgende Gebühren für Karten an; Ruhegebühr gemäß Absatz 6.5/6.6 € 3

10. Streitigkeiten

10.1 Wenn Sie Anlass zur Annahme haben, dass eine Transaktion mit Ihrer Karte nicht autorisiert wurde oder Ihr Konto mit einer fehlerhaften Transaktion belastet wurde; wenn Sie Anlass zur Annahme haben, dass eine Transaktion mit Ihrer Karte nicht autorisiert wurde oder irrtümlicherweise Ihrem Konto zugeordnet wurde, können Sie uns dazu auffordern, diese Transaktion zu untersuchen, indem Sie sich (innerhalb eines Monats ab Transaktionsdatum) an den Kundenservice wenden; wir werden den Fall dann innerhalb von 90 Tagen nach Transaktionsdatum untersuchen. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass wir verlangen können, dass Sie sich mit den relevanten Behörden in Bezug auf die fragliche Transaktion in Verbindung setzen.

10.2 Wir erstatten eine nicht genehmigte Transaktion sobald wie möglich (nicht später als an dem Ihrem Erstattungsantrag folgenden Werktag), es sei denn, dass wir (anhand der Informationen, die uns zu dem Zeitpunkt zur Verfügung stehen, zu dem Sie die nicht genehmigte Transaktion bestreiten) guten Grund zur Annahme haben, dass Sie grob fahrlässig waren oder die Karte missbraucht haben.

10.3 Außerdem behalten wir uns das Recht vor, betrügerische Ansprüche den zuständigen Behörden zu melden.

11. Beschwerden

11.1 Beschwerden in Zusammenhang mit der Nutzung der Karte können zunächst an die Edenred Deutschland GmbH, Claudius-Keller-Straße 3 C, D-81669 München, Deutschland gerichtet werden. Alternativ können Sie von Montag bis Freitag zwischen 8.00 Uhr und 17.00 Uhr den Kundenservice unter +49 (0) 89 121 40 707 erreichen.

11.2 Alle Beschwerden unterliegen unserem Reklamationsverfahren. Auf Anfrage können wir Ihnen eine Kopie unseres Reklamationsverfahrens zur Verfügung stellen. Wenn wir eine Beschwerde von Ihnen erhalten, wird Ihnen automatisch eine Kopie des Reklamationsverfahrens zugesendet.

11.3 Es gibt keine Schadensersatzsysteme, die in Zusammenhang mit der Karte geltend gemachte Verluste decken.

12. Änderungen

12.1 Wir können die Bestimmungen der Nutzungsbedingungen jederzeit unter Einhaltung einer Frist von zwei Monaten durch Mitteilung an das Unternehmen ändern. Die jeweils aktuelle Version der Nutzungsbedingungen ist immer auf der Website verfügbar.

12.2 Sie sind dafür verantwortlich, die Website regelmäßig auf aktualisierte Bedingungen zu überprüfen. Wenn Sie die Karte, nachdem derartige Änderungen wirksam geworden sind, weiterbenutzen, erklären Sie sich damit einverstanden, an die geänderten Bedingungen gebunden zu sein.

13. Kündigung oder Sperrung

13.1 Sollte uns der Programmmanager darüber informieren, dass Sie, aus welchem Grund auch immer, nicht mehr zur Nutzung der Karte berechtigt sind, wird die Karte sofort gesperrt. In diesem Fall steht Ihnen das verfügbare Guthaben nicht länger zur Verfügung.

13.2 Wir können die Karte jederzeit mit sofortiger Wirkung (und bis zur Beilegung einer Streitigkeit) sperren, wenn Sie diese Nutzungsbedingungen rechtserheblich verletzt haben oder wenn wir Grund zur Annahme haben, dass Sie die Karte grob fahrlässig oder betrügerisch oder für andere wider-rechtliche Zwecke genutzt haben oder nutzen wollen, oder wenn wir Ihre Transaktionen aufgrund der Handlungen Dritter nicht durchführen können.

13.3 Wenn Ihre Karte gesperrt wurde, können Sie Ihr Konto oder Ihre Karte nicht benutzen. In diesem Fall kann Ihre Karte vom Unternehmen nicht aufgeladen werden.

13.4 Sie können diesen Vertrag jederzeit kündigen, indem Sie den Kundenservice kontaktieren. Nach der Kündigung steht Ihnen das verfügbare Guthaben nicht mehr zur Verfügung.

13.5 Für den Fall, dass Ihre Karte aus einem bestimmten Grund gesperrt oder zeitweise außer Kraft gesetzt wurde, werden wir Sie darüber im Voraus oder baldmöglichst danach informieren. In bestimmten Situationen können wir auch stattdessen Ihr Unternehmen informieren. Sie können sich auch an den Kundenservice wenden, um weitere Informationen einzuholen; beachten Sie aber bitte, dass der Kundenservice unter bestimmten Umständen und aus Gründen der Sicherheit nicht dazu in der Lage ist, Ihnen weitere Informationen zu geben.

14. Unsere Haftung

14.1 Unsere Haftung im Zusammenhang mit diesem Vertrag (ob sich aus Vertrag, unerlaubter Handlung, Vertragsverletzung oder Verletzung einer gesetzlich vorgeschriebenen Pflicht ergebend) unterliegt den folgenden Haftungsausschlüssen und Beschränkungen:

14.1.1. Wir sind nicht haftbar für eine Nichterfüllung, die direkt oder indirekt durch eine Ursache außerhalb unserer Kontrolle verursacht wurde, einschließlich - ohne Anspruch auf Vollständigkeit - der Ausfall von Netzwerkleistungen oder Datenverarbeitungssystemen;

14.1.2. wir sind nicht haftbar für Verluste von Gewinnen, entgangene Geschäftsmöglichkeiten oder andere mittelbare Schäden, Folgeschäden oder Geldbußen;

14.1.3. ist eine Karte aufgrund einer Nichteinhaltung unsererseits fehlerhaft, beschränkt sich unsere Haftung auf den Ersatz der Karte (weicher einer Kartengebühr unterliegt);

14.1.4. wir sind nicht haftbar für ein Überschreiten Ihres verfügbaren Guthabens als Folge davon, dass es der Programmmanager versäumt hat, die relevanten elektronischen Gelder für Ihre Karte zu erwerben oder anzufordern; und

14.1.5. in all jenen Situationen, in denen wir uns in Verzug mit einer Leistungspflicht befinden, beschränkt sich unsere Haftung auf die Rückzahlung des verfügbaren Guthabens wie verbleibend auf Ihrer Karte.

14.2 Nichts in diesem Vertrag beschränkt oder schließt unsere Haftung im Falle von Personenschaden oder Tod.

14.3 Soweit gesetzlich erlaubt, werden jegliche Bedingungen oder Gewährleistungen wie vom Gesetz, Satzung oder auf andere Weise impliziert, ausdrücklich ausgeschlossen.

14.4 Die oben angeführten Haftungsausschlüsse und -beschränkungen wie in Absatz 14 dargelegt, erstrecken sich auf die Haftung unserer angeschlossenen Unternehmen oder anderen Lieferanten, Vertragsnehmer, Agenten oder Vertreter sowie ihre jeweiligen angeschlossenen Unternehmen (falls zutreffend) Ihnen gegenüber, welche sich im Rahmen dieses Vertrags ergeben kann.

15. Ihre Daten

15.1. Ihre persönlichen Daten (wie persönliche Angaben einschließlich Ihres Namens, Ihrer Adresse, Ihrer Kontaktinformationen und der sich auf Ihre Transaktionen und Ihre Kartennutzung beziehenden Informationen) werden benötigt, um Ihnen die im Rahmen dieses Vertrags beschriebenen und erwarteten Dienstleistungen bereitzustellen zu können und können daher bei uns und vom Programmmanager verarbeitet werden, wobei jeder zu den folgenden Zwecken als Datenverantwortlicher handelt; Ermöglichung der Zurverfügungstellung und Aktivierung Ihrer Karte, Verwaltung Ihres Online-Kontos (falls zutreffend), Bereitstellung von Kundenservicehilfe und Bereitstellung von Informationen mit Bezug auf den Service (z. B. Ihr verfügbares Guthaben, Ihre Transaktionshistorie). Die Datenverarbeitung basiert auf der Leistungserfüllung dieses Vertrags. Wir agieren auch als Datenverantwortliche mit Bezug auf Ihre persönlichen Daten zu den folgenden Zwecken: Ausgabe und Verwaltung des elektronischen Geldes und/oder andere Zahlungsservices im Zusammenhang mit den Services, Verarbeitung assoziierter Zahlungstransaktionen und Verhinderung von bzw. Schutz vor Geldwäsche und der Finanzierung von Terrorismus. Die Datenverarbeitung gründet auf den rechtlichen/regulatorischen Vorgaben, denen wir unterliegen.

15.2. Ihre persönlichen Daten werden nicht für das Direktmarketing verwendet, es sei denn, dass Sie Ihre vorherige schriftliche Zustimmung dazu gegeben haben.

15.3. Ihre persönlichen Daten werden Dritten gegenüber nicht bekanntgemacht, es sei denn gegenüber befugtem Personal des Programmmanagers und seiner angeschlossenen Unternehmen und gegenüber Serviceanbietern, beauftragt mit der technischen Durchführung, darunter Hosting-Anbieter, Kartenhersteller, technische Verarbeiter wie die Prepay Technologies Ltd (Mitglied der Edenred Group), Bereitstellen von Identifizierungsvalidierungsservices (wenn zutreffend), IVR und Anrufaufzeichnungsanbietern (Telefon) und Zahlungsnetzwerken wie Mastercard.

15.4. Ihre persönlichen Daten werden nicht außerhalb des EWR übertragen, es sei denn, eine solche Übertragung ist im Rahmen der Verarbeitung von Transaktionen, der Erfüllung einer gesetzlichen Pflicht oder für die Erfüllung einer Aufforderung Ihrerseits notwendig. Alle Übertragungen von persönlichen Daten durch Mastercard zu Zwecken der Transaktionsverarbeitung unterliegen Mastercard-bindenden Unternehmensvorschriften, bezüglich der Sie über Durchsetzungsrechte als Drittbegünstigter verfügen oder anderen gesetzlichen Datenübertragungsmechanismen, welche einen angemessenen Datenschutz gemäß DSGVO aufweisen.

15.5. Persönliche Daten von Ihnen, die von uns und dem Programmmanager verarbeitet werden, werden über einen Zeitraum von 7 Jahren nach Vertragsende oder einen fortgesetzten Zeitraum gespeichert, wie erforderlich gemäß gesetzlicher Aufbewahrungsfristen.

15.6. Gemäß der geltenden Regelung haben Sie Anrecht auf Zugang zu den, Berichtigung der oder Widerspruch gegen die Nutzung Ihrer persönlichen Daten zu den Zwecken des Direktmarketings sowie zur Rücknahme Ihres Einverständnisses, dort, wo die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten auf Ihrem Einverständnis beruht. Unter bestimmten Umständen und gemäß den Bestimmungen der geltenden Gesetze haben Sie auch ein Recht auf Verarbeitungseinschränkung und Datenübertragbarkeit.

15.7. Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich an den Kundenservice. Vor der Ausführung Ihrer Aufforderung, kann es erforderlich werden, dass der Kundenservice Ihre Identität verifiziert.

15.8. Bezüglich anderer Anfragen oder Beschwerden wenden Sie sich an den Datenschutzbeauftragten unter der E-Mail-Adresse:

- dpo.deutschland@edenred.com, wenn Anfrage oder Beschwerde sich auf eine Verarbeitung persönlicher Daten, durchgeführt vom Programmmanager bezieht oder;

- dpo@prepaysolutions.com, wenn Anfrage oder Beschwerde sich auf eine Verarbeitung persönlicher Daten wie durchgeführt von uns bezieht.

15.9. Gemäß der geltenden Regelung erinnern wir Sie daran, dass Sie eine Beschwerde hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten richten können an das:

- Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Promenade 27, 91522 Ansbach], wenn sich die Beschwerde auf eine Verarbeitung persönlichen Daten wie durchgeführt vom Programmmanager bezieht.

16. Kontakt zum Kundenservice

16.1 Wenn Sie Hilfe oder Unterstützung benötigen, können Sie den Kundenservice von Montag bis Freitag zwischen 8.00 Uhr und 17.00 Uhr unter +49 (0) 89 121 40 707 erreichen und direkt mit einem Mitarbeiter sprechen.

Ein automatischer Service ist rund um die Uhr unter derselben Nummer erreichbar. Alternativ können Sie das Unternehmen kontaktieren.

16.2 Wenn Sie Ihre Karte verlieren oder sie gestohlen wurde, können Sie dies über die Website melden und dort eine Ersatzkarte beantragen.

Stand Oktober 2019

Die mit Ticket Incentive verbundenen Marketing- und Serviceleistungen werden erbracht von:

Edenred Deutschland GmbH
Claudius-Keller-Str. 3c |
D 81669 München

Service-Telefon: 089 121 40 707 (Mo.-Fr. 8-17 Uhr)
Geschäftsführer: Christian Aubry, Patrick Langlois
Amtsgericht München HRB 113746 | Sitz München
UST-Id.-Nr. DE 178573242
www.edenred.de