



**JETZT  
NEUE APP  
herunterladen**

Laden im  
 App Store

JETZT BEI  
 Google Play

## Edenred – Ticket Plus® Karte

### Information zum Wechsel zu unserer neuen App „MyEdenred“

Zum 16. Januar 2020 wurden unsere bisherigen Apps („Meine Ticket Plus® Classic“/„Meine Ticket Plus® Shopping“) deaktiviert. Um die Sicherheit Ihrer Daten zu erhöhen und Ihnen mehr Funktionalitäten anbieten zu können gibt es eine neue App für alle – die MyEdenred App!

In unseren alten Ticket Plus® Apps konnte das Guthaben ohne Anmeldung abgefragt und eine Übersicht der Akzeptanzpartner vor Ort angezeigt werden – nach Eingabe der Kartenummer war das Guthaben direkt ersichtlich. Dieses Vorgehen ist jetzt **NICHT** mehr möglich.

**Um die neue App nutzen zu können, brauchen Sie ein Nutzerkonto auf dem Serviceportal [www.mein-edenred.de](http://www.mein-edenred.de).** Zur Erhöhung der Sicherheit wird Ihnen das Guthaben nur noch nach der Anmeldung mit einem Mein Edenred Konto angezeigt auf dem Sie zusätzlich Ihre Karte hinterlegen müssen.

#### **Mit einem Konto auf Mein Edenred haben Sie eine Vielzahl von Möglichkeiten:**

- Guthaben Abfrage
- PIN Nummer anzeigen lassen
- Übersicht der Partner einsehen
- Gutscheine unserer Online-Partner erwerben
- Zugriff auf Vorteilswelt mit Rabattmöglichkeiten

## Unterschied zwischen Edenred Karten mit und ohne CHIP

Am 21. Oktober 2019 hat Edenred seine Ticket Plus® Karten umgestellt. Die neuen Edenred Karten sind mit einem Chip und der kontaktlosen Bezahlungsfunktion versehen. Somit müssen Nutzerinnen und Nutzer unterscheiden, ob sie noch eine Edenred Karte ohne Chip oder eine Karte mit Chip besitzen.



### Ticket Plus® Karte mit CHIP

Karten, die einen Chip enthalten müssen vor dem ersten Einsatz vom Kartennutzer aktiviert werden. Dafür ist ein Nutzerkonto auf [www.mein-edenred.de](http://www.mein-edenred.de) zwingend notwendig.



### Ticket Plus® Karte ohne CHIP

Nutzerinnen und Nutzer, die eine Karte ohne Chip erhalten haben, konnten diese Karte bisher ohne Einrichtung eines Nutzerkontos auf Mein Edenred nutzen und das Guthaben in den alten Apps direkt abrufen. **In der neuen App ist ein Konto zwingend notwendig.**



Sollten Nutzerinnen und Nutzer eine Ticket Plus® Karte ohne Chip haben und die neue MyEdenred App öffnen, werden diese gegebenenfalls zum ersten Mal auf das Portal [www.mein-edenred.de](http://www.mein-edenred.de) geführt. **Tipp:** Einige Fragen können bereits im Hilfe & Kontakt Bereich von Mein Edenred beantwortet werden: [mein-edenred.de/hilfe-kontakt-public](http://mein-edenred.de/hilfe-kontakt-public)

# Was kann ich tun, wenn ich mich an meine Zugangsdaten nicht mehr erinnern kann bzw. nicht weiß, ob ich mich bereits angemeldet habe?

**Schritt 1:** Besuchen Sie [www.mein-edenred.de](http://www.mein-edenred.de) und wählen Sie „Jetzt kostenlos registrieren“.

**Schritt 2:** Nach Eingabe der PAN (letzte 4 Ziffern der Kartenummer auf der Vorderseite) und der Seriennummer (10 Ziffern von der Rückseite) ist die Anmeldung mit einer beliebigen E-Mail-Adresse und einem eigenen Passwort möglich.

Konto schnell und einfach erstellen.  
Sie benötigen nur Ihre Edenred Karte.

Letzte 4 Ziffern der PAN  
1234

Kartenseriennummer  
123456789

E-Mail-Adresse

Passwort

Ja, ich möchte mich für den Mein-Edenred Newsletter anmelden. Weitere Details finden Sie [hier](#).

Ich habe den Datenschutz gelesen und akzeptiere das AGB & Widerrufsrecht für die Handhabung des Online Portals.

Mit Aktivierung der Karte erklären Sie sich gegenüber dem Unternehmen, das Ihnen die Karte zur Verfügung stellt, mit der Geltung der Nutzungsbedingungen einverstanden.

**Passwort-Anforderungen:**

- Mindestens 10 Zeichen
- Zahl erforderlich
- Kleinbuchstabe erforderlich
- Großbuchstabe erforderlich

**Konto erstellen**

**Schritt 3:** Durch Klick auf „Konto erstellen“ wird das Mein Edenred Nutzerkonto eingerichtet.

**Achtung:** Sollte die folgende Fehlermeldung angezeigt werden, so ist Ihre Karte bereits in einem Nutzerkonto hinterlegt und Sie besitzen bereits ein Konto auf Mein Edenred.

**Einloggen** **Registrieren**

Es besteht bereits ein Konto mit dieser E-Mail-Adresse Die eingegebene Karte ist schon einem Konto zugewiesen

→ **Wenn keine Fehlermeldung erscheint**, erhalten Sie direkt eine **Bestätigung** der Registrierung an die von Ihnen angegebene **E-Mail-Adresse**. Bitte klicken Sie in der E-Mail auf den **Bestätigungslink**, um Ihr Konto erfolgreich zu aktivieren.

→ **Die Anmeldedaten können direkt in der App eingegeben werden.**

# Was kann ich tun, wenn die Karte bereits registriert ist, ich mich aber nicht mehr an mein Passwort erinnern kann?

Wenn die Karte bereits registriert ist, kann durch Klick auf „Login Kartennutzer“ das Passwort zurückgesetzt werden.



**Schritt 1:** Klicken Sie auf Login Kartennutzer auf [www.mein-edenred.de](http://www.mein-edenred.de)

**Schritt 2:** Klicken Sie auf den Link „Passwort vergessen“ und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse an, um ein neues Passwort anzufordern.

**Hinweis:** Sollten Sie anschließend diese E-Mail nicht erhalten haben, so kann es an den folgenden Merkmalen liegen:

- Die Mail ist im SPAM Ordner gelandet – bitte überprüfen Sie diesen ebenfalls.
- Die von Ihnen angegeben E-Mail-Adresse ist nicht korrekt. Bitte prüfen Sie erneut, ob die E-Mail-Adresse richtig geschrieben ist oder ob Sie evtl. eine alternative Adresse verwendet haben.

**Schritt 3:** Sie erhalten eine E-Mail, in der Sie darüber informiert werden, dass Ihr Passwort zurück gesetzt werden soll. → **Bitte bestätigen Sie den Link!**

**Schritt 4:** Sie können anschließend ein neues Passwort auswählen und dieses bestätigen.

### Neues Passwort anfordern

Bitte zum Einloggen neues Passwort eingeben

Neues Passwort

Neues Passwort bestätigen

Kartenseriennummer 

Abbrechen

Hinweis: Bitte geben Sie zusätzlich die **Seriennummer** Ihrer bereits im Konto hinterlegten (**ggf. alten**) **Edenred Karte** an. **Ihre neue Karte ist noch nicht in dem Konto hinterlegt** und Sie können somit Ihr Passwort nicht zurücksetzen.

**MyEdenred App:** Das Passwort kann neu eingegeben werden und zur Anmeldung in der MyEdenred App genutzt werden.

Weitere Informationen zur neuen App finden Sie hier:  
[www.mein-edenred.de/app](http://www.mein-edenred.de/app)

### Sie haben weitere Fragen?

Sofern die hinterlegte E-Mail-Adresse nicht mehr bekannt sein sollte oder es Schwierigkeiten bei der Anmeldung gibt, hilft Ihnen unser Kartennutzer-Kundenservice unter der **Telefonnummer 089 12 14 0800** gerne weiter.

Wählen Sie zwei Mal „weitere Optionen“ (erst mit der Taste 0, dann mit der 2), um zum Ende der Telefonansage durch Eingabe der 1 direkt mit unserem Service Team verbunden zu werden.