

## Teil C - Nutzungsbedingungen Ticket Plus®

### Allgemeine Nutzungsbedingungen

Bitte lesen Sie diese Nutzungsbedingungen aufmerksam durch, bevor Sie Ihre Karte nutzen. Diese Nutzungsbedingungen regeln die Bedingungen für die Nutzung der Karte. Mit Nutzung der Karte akzeptieren Sie gegenüber dem Unternehmen diese Nutzungsbedingungen. Sollten Sie einzelne Regelungen nicht verstehen, kontaktieren Sie bitte den Kundenservice unter den Kontaktdaten in Ziffer 16.

Bitte beachten Sie, dass zwischen Ihnen und uns weder durch die Akzeptanz dieser Nutzungsbedingungen noch durch die Nutzung der Karte durch Sie eine Vertragsbeziehung zustande kommt.

#### 1. Definitionen

Aktivierungscode ist der Code, der Ihnen per E-Mail oder per Post übermittelt wird und der für die Aktivierung der Karte notwendig ist.

Anschreiben zur Karte bedeutet das Schreiben oder Dokument, das der Karte beigelegt ist.

E-Geld bedeutet der elektronische Wert, der Ihrer Karte zugeordnet ist.

Geschäftstage bedeuten Montag bis Freitag (mit Ausnahme der offiziellen Bankfeiertag und offiziellen Feiertage in Belgien).

Händler bedeutet jedes Unternehmen, das als Akzeptanzpartner an dem Programm in Deutschland teilnimmt und durch das Unternehmen für die Nutzung Ihrer Karte freigegeben wurde. Eine Liste der freigegebenen Händler ist im Anschreiben zur Karte enthalten, und eine aktuelle Liste kann jederzeit über die Website abgerufen werden.

Karte bedeutet die Ihnen gemäß dieser Vereinbarung zur Verfügung gestellte Karte.

Kartenummer bedeutet die 19-stellige Kartenummer auf der Vorderseite Ihrer Karte.

Kartennutzer bedeutet die Person, die das Unternehmen als Nutzungsberechtigten benannt hat.

Konto bedeutet das elektronische Konto, das Ihrer Karte zugeordnet ist.

Kundenservice bedeutet das Kundenserviceteam, das sich um Fragen und Anliegen im Zusammenhang mit der Karte kümmert. Die Kontaktdaten zum Kundenservice können Sie Ziffer 16 entnehmen.

Gesetzliche, regulatorische und Mastercard-Bestimmungen bedeuten alle anwendbaren Gesetze und Regulierungen sowie Mastercard Rules, Mastercard-Genehmigungen sowie jegliche Richtlinien, wie ausgegeben von einer zuständigen Regulierungsbehörde.

Mobile App meint die in Ziffer 5.8 bezeichnete Applikation.

Nutzungsbedingungen bedeutet die in diesem Dokument enthaltenen Nutzungsbedingungen in ihrer jeweils aktuellen Fassung.

PIN bedeutet die persönliche Identifikationsnummer zur Nutzung Ihrer Karte.

Programm bedeutet das Ticket Plus® Programm, unter dem Ihnen die Karte ausgegeben wurde.

Programmmanager bedeutet Edenred Deutschland GmbH, Claudius-Keller-Straße 3 C, 81669 München, Deutschland, eingetragen unter der Nummer HRB 113746.

Regulator bedeutet Belgische Nationalbank oder je nach Kontext eine andere europäische Aufsichtsbehörde.

Sie, Ihnen, Ihre usw. bedeutet die Person, die das Unternehmen bevollmächtigt, die Karte zu nutzen.

Transaktion bedeutet jeder Einkauf, der unter Benutzung Ihrer Karte erfolgt.

Unternehmen bedeutet das Unternehmen oder die Einrichtung, das oder die an diesem Programm teilnimmt und je einen Vertrag mit uns und dem Programmmanager über die Bereitstellung des Programms und die Ausgabe von E-Geld geschlossen hat.

Verfügbare Betrag bedeutet der Wert des E-Geldes, das auf Ihre Karte geladen wurde und zur Nutzung mit der Karte zur Verfügung steht.

Voller Abbuchungsbetrag bedeutet der vollständige Betrag der Transaktion, einschließlich der Transaktion selbst sowie anfallender Gebühren, Kosten und Steuern.

Website bedeutet die Website [www.mein-edenred.de](http://www.mein-edenred.de), über die Sie Zugang zu den Kartendaten haben und die eine Kopie der vorliegenden Nutzungsbedingungen enthält.

Wir, uns, unser usw. bedeutet PPS EU SA, eine Gesellschaft mit Sitz in Belgien mit der Nr. 0712.775.202, die über die Boulevard du Souverain 165 Box 9 1160 Auderghem, Belgien kontaktiert werden kann. PPS EU SA hat von der Belgischen Nationalbank die Erlaubnis erhalten, E-Geld auszugeben, und steht unter ihrer Aufsicht.

#### 2. Eigenschaften der Karte

**2.1** Die Karte ist eine mit E-Geld geladene Prepaid-Karte, die für das Unternehmen aufgeladen wurde und bei der das geladene E-Geld dem Unternehmen gehört. Sie ist keine Kredit-, Debit-, Geld- oder EC-Karte.

**2.2** Die Karte wurde von uns an das Unternehmen ausgegeben. Bei der Karte handelt es sich um ein elektronisches Zahlungsmittel. Hinsichtlich der Ausgabe von E-Geld ist für uns die Belgische Nationalbank als Aufsichtsbehörde zuständig. Bei Problemen der Kartennutzung setzen Sie sich bitte mit dem Kundenservice in Verbindung. Das mit der Karte verknüpfte E-Geld wird dem Unternehmen von uns in Euro bereitgestellt. Das Unternehmen gewährt Ihnen das Recht, sein E-Geld bis zu dem auf jede Karte aufgeladenen Wert entsprechend diesen Nutzungsbedingungen zu nutzen. Alle Rechte im Zusammenhang mit dem E-Geld verbleiben beim Unternehmen und gehen nicht auf Sie über. Die Karte bleibt unser Eigentum.

#### 3. Erhalt und Aktivierung der Karte

**3.1** Sie können nur dann eine Karte erhalten und dürfen diese nutzen, wenn und solange das Unternehmen Sie hierzu berechtigt.

**3.2** Nach Erhalt der Karte müssen Sie sich unter [www.mein-edenred.de](http://www.mein-edenred.de) registrieren, um Ihre Karte zu aktivieren und Ihre PIN zu erhalten. Die Registrierung erfolgt anhand der letzten vier PAN-Ziffern (Vorderseite der Karte), der zehnstelligen

Kartenseriennummer (Rückseite der Karte) und der E-Mail-Adresse Ihrer Wahl. Zudem müssen Sie ihr Passwort für den Webseitenzugang festlegen. Nach der Registrierung können Sie die Karte durch Eingabe des Aktivierungscode aktivieren. Für die Übermittlung des Aktivierungscode nutzen wir die E-Mail-Adresse oder die Anschrift, die uns das Unternehmen bei Auftragserteilung mitgeteilt hat. Bei anonymen Karten erfolgt die Aktivierung durch Anklicken des Buttons „aktivieren“. Nach Aktivierung der Karte erhalten Sie Ihre PIN.

#### **4. Nutzung der Karte**

**4.1** Die Karte kann bei angeschlossenen Händlern in Deutschland genutzt werden. Die jeweils freigegebenen Händler sind auf der Website aufgelistet. Händler können jederzeit aus dem Ticket Plus® Programm ausscheiden. Es besteht kein Anspruch darauf, dass ein Händler an das Programm angeschlossen bleibt. Die Karte kann in anderen Geschäften als denen der Händler nicht verwendet werden. Insbesondere ist Nutzung der Karte an SB-Tankstellen nicht möglich.

**4.2** Die Karte kann zum Bezug von Waren und Dienstleistungen genutzt werden. Nicht zulässig ist die Nutzung der Karte für den direkten oder indirekten Bezug von Geld. Die Karte darf insbesondere nicht eingesetzt werden für den Erwerb von E-Geld-Produkten. Ferner darf die Karte nicht eingesetzt werden für Auszahlungen von Bargeld am Geldautomaten oder an Kassen von Kreditinstituten oder anderen bargeldauszahlenden Stellen sowie im Rahmen von Cashback-Systemen und Online-Bezahlsystemen sowie für den Geldversand zugunsten bzw. zulasten der Karte. Eine Verwendung der Karte zum Erwerb von Reiseschecks, zum Begleichen von Kreditkartensalden, zum Tilgen von Überziehungen oder Darlehen, zum Begleichen von Mitgliedsbeiträgen oder für Abbuchungsaufträge ist nicht möglich.

**4.3** Die Karte kann nicht als Identitätsnachweis verwendet werden. Wir werden Genehmigungsanfragen von Händlern verweigern, die die Karte für Identifizierungszwecke verwenden.

**4.4** Beschädigte oder veränderte Karten werden von den Händlern nicht akzeptiert.

**4.5** Sie dürfen die Karte weder verkaufen noch auf andere übertragen.

**4.6** Wenn Sie einkaufen, erhalten Sie für den auf der Karte noch verfügbaren Betrag keine Barauszahlung.

#### **5. Autorisierung, Authentifizierung, Transaktionsdurchführung**

**5.1** Bei Nutzung der Karte an Kassen ist zur Authentifizierung die PIN einzugeben. Von der Eingabe der PIN kann bei der kontaktlosen Bezahlung von Kleinbeträgen abgesehen werden. Hierbei ist die Karte mit Kontaktfunktion an ein Kartenlesegerät zu halten. Es gelten die von uns festgelegten Betrags- und Nutzungsgrenzen.

**5.2** Bei Online-Bezahlvorgängen erfolgt Ihre Authentifizierung, indem Sie auf Anforderung die verlangten Authentifizierungselemente einsetzen. Authentifizierungselemente sind Wissenselemente (z.B. Passwort), Besitzelemente (z.B. mobiles Endgerät zum Empfang einer TAN) oder Seinelemente (z.B. Fingerabdruck).

**5.3** Mit dem Einsatz der Karte erteilen Sie im Namen des Unternehmens die Zustimmung (Autorisierung) zur Ausführung der Kartenzahlung. Soweit dafür zusätzlich die PIN oder ein sonstiges Authentifizierungselement gefordert wird, wird die Zustimmung erst mit deren Einsatz erteilt. Nach der Erteilung der Zustimmung können Sie die Kartenzahlung nicht mehr widerrufen.

**5.4** Wir sind berechtigt, einen verfügbaren Betrag zu sperren, wenn der Zahlungsvorgang vom Händler ausgelöst worden ist und der Kartennutzer auch der genauen Höhe des zu sperrenden Geldbetrags zugestimmt hat. Den gesperrten Geldbetrag gibt PPS EU unbeschadet sonstiger gesetzlicher oder vertraglicher Rechte unverzüglich frei, nachdem ihr der genaue Zahlungsbetrag oder der Zahlungsauftrag mitgeteilt worden ist.

**5.5** Wir sind berechtigt, die Kartenzahlung abzulehnen, wenn Sie sich nicht mit Ihrer PIN oder Ihren sonstigen Authentifizierungselementen legitimiert haben, der für die Kartenzahlung geltende Verfügungsrahmen in Höhe des verfügbaren Betrags nicht eingehalten ist oder die Karte gesperrt ist.

**5.6** Sie dürfen die Karte nur innerhalb des verfügbaren Betrags der Karte und nur in der Weise nutzen, dass ein Ausgleich der Kartenumsätze bei Fälligkeit gewährleistet ist. Der aus einer Kartentransaktion resultierende Aufwendungsersatzanspruch von uns gegenüber dem Unternehmen verringert den jeweils verfügbaren Betrag auf dem Konto. Auch wenn Sie den Verfügungsrahmen nicht einhalten, sind wir berechtigt, den Ersatz der Aufwendungen vom Unternehmen zu verlangen, die aus der Nutzung der Karte entstehen.

**5.7** Sollten Sie für eine Transaktion von einem Händler eine Rückerstattung verlangen, kann die Rückerstattung, abhängig vom Kassensystem des Händlers, auf die Karte gebucht werden. Der Händler kann Ihnen alternativ einen Gutschein oder eine Gutscheinkarte anbieten. Rückerstattungen können nicht auf eine abgelaufene Karte zurückgebucht werden. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Händlers. Rückerstattungen können nicht in bar ausgezahlt werden. Gleiches gilt bei Warenretouren.

**5.8** Sie können den verfügbaren Betrag und Umsatzinformationen jederzeit über die Website oder die Mobile App abfragen.

**5.9** Der verfügbare Betrag wird nicht verzinst.

#### **6. Aufladen von wiederaufladbaren Karten**

**6.1** Sie können selbst kein Guthaben auf die Karte laden. Unter der Voraussetzung, dass Sie in Übereinstimmung mit den Anforderungen des Unternehmens an dem Programm teilnahmeberechtigt bleiben, wird durch den Programmmanager nach Erhalt einer Anweisung des Unternehmens ein zusätzlicher verfügbarer Betrag der Karte hinzugefügt.

**6.2** Sie erkennen an, dass Aufladungen der Karte davon abhängen, dass das Unternehmen die Aufladung der Karte mit E-Geld beauftragt und bezahlt.

#### **7. Gültigkeitsablauf der Karte**

**7.1** Das Ablaufdatum der Karte ist auf der Vorderseite der Karte abgedruckt. Nach Ablauf der Karte können Sie die Karte nicht mehr nutzen. Es werden keine weiteren Transaktionen bearbeitet, und Sie können den auf der Karte verbleibenden verfügbaren Betrag nicht länger nutzen, sofern Sie keine Folgekarte erhalten haben.

**7.2** Nach Ablauf der Karte werden keine Transaktionen mehr durchgeführt.

**7.3** Wenn Sie im Anschluss an den Ablauf der Gültigkeit der Karte eine Folgekarte wünschen, kontaktieren Sie bitte das Unternehmen.

**7.4** Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen keine neue Karte auszustellen. Keinesfalls werden wir Ihnen eine neue Karte ausstellen, wenn uns das Unternehmen darüber informiert hat, dass Sie nicht mehr berechtigt sind, eine Karte zu nutzen.

**7.5** Ein verfügbarer Betrag, der nach dem Ablaufdatum der Karte auf der Karte verbleibt, steht Ihnen nicht zur Verfügung und wird nicht an Sie ausgezahlt. Der verfügbare Betrag der abgelaufenen Karte wird auf die Folgekarte übertragen.

**7.6** Drei Monate nach Ablauf der Kartengültigkeitsdauer wird dem Konto eine monatliche Verwaltungsgebühr (Einzelheiten siehe Ziffer 10) belastet. Diese Gebühr wird dem Konto so lange jeweils monatlich belastet, bis kein verfügbarer Betrag mehr übrig ist oder Ihnen eine Folgekarte ausgestellt wurde.

## **8. Ihre Pflichten**

**8.1** Wenn es erforderlich ist, eine Transaktion mit der Karte zu prüfen, müssen Sie mit uns oder, falls dies erforderlich ist, mit jeder anderen berechtigten Stelle kooperieren.

**8.2** Sie sind verpflichtet, sicherheitsspezifische Informationen geheim zu halten. Sie dürfen niemals:

**8.2.1** einer anderen Person gestatten, die Karte zu nutzen;

**8.2.2** Ihr Passwort, PIN oder andere sicherheitsspezifische Informationen zu Ihrer Karte, Ihrem Konto oder zu Ihrem Webseitenzugang aufschreiben, es sei denn, dies erfolgt auf eine Art und Weise, die es Dritten unmöglich macht, diese zu entschlüsseln;

**8.2.3** Ihre PIN oder andere sicherheitsrelevante Informationen zu Ihrer Karte, Ihrem Konto oder zu Ihrem Webseitenzugang öffentlich machen oder sie Dritten verfügbar machen, ob mündlich oder durch Eingabe in einer Weise, welche es Dritten erlaubt, die Eingabe zu beobachten oder anderweitig aufzuzeichnen; keine Dritten in diesem Sinne sind Anbieter von Kontoinformationsdiensten, wenn Sie diese nutzen möchten.

**8.3** Sie haften gegenüber dem Unternehmen für schuldhaftige Verletzungen dieser Nutzungsbedingungen

**8.4** Auf Verlangen des Unternehmens sind Sie verpflichtet, dem Unternehmen die Karte auszuhändigen.

## **9. Verlorene, gestohlene oder beschädigte Karten**

**9.1** Behandeln Sie den verfügbaren Betrag auf der Karte wie Bargeld in Ihrer Geldbörse. Wenn Sie die Karte verlieren oder die Karte gestohlen wird, geht der verfügbare Betrag auf der Karte unter Umständen unwiderruflich verloren.

**9.2** Sofern Ihre Karte mit einem Magnetstreifen ausgestattet ist, beachten Sie bitte Folgendes: Eine Beschädigung dieses Magnetstreifens kann zum Verlust der darin gespeicherten Daten führen. Auch der Kontakt des Magnetstreifens mit anderen Magnetfeldern, die beispielsweise an Kassen zur Deaktivierung des Diebstahlschutzes oder an Magnetverschlüssen von Taschen und Geldbörsen vorkommen oder durch Mobiltelefone entstehen können, kann zu einem solchen Datenverlust führen. Vermeiden Sie deshalb bei der Verwendung und Aufbewahrung der Karte derartige schädliche Umwelteinwirkungen.

**9.3** Im Falle von Verlust, Diebstahl, Betrug oder einem anderen Risiko der unberechtigten Nutzung der Karte oder wenn die Karte beschädigt wird oder nicht funktioniert, müssen Sie sich umgehend an den Kundenservice wenden oder uns über die Website benachrichtigen. Sie haften für jede nicht autorisierte Transaktion, die erfolgt, bevor Sie uns benachrichtigen. Eine solche nicht autorisierte Transaktion reduziert den verfügbaren Betrag.

**9.4** Sie können über die Website und über Ihr Unternehmen eine Ersatzkarte beantragen. Die Gebühr für die Ersatzkarte wird vom verfügbaren Betrag abgezogen. Wenn der verfügbare Betrag nicht ausreicht, um die Gebühr zu zahlen, müssen Sie sich direkt an den Kartenbesteller wenden. Bestätigt das Unternehmen den Antrag, wird eine Ersatzkarte ausgestellt.

## **10. Gebühren**

Verwaltungsgebühr nach Ablauf der Karte: 3,00 € pro Monat

Gebühren Ersatzkarte: 5,00 € pro Monat

## **11. Streitigkeiten**

**11.1** Wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass eine Transaktion unberechtigt erfolgt ist oder das Konto irrtümlicherweise belastet wurde, und vorausgesetzt, Sie informieren uns darüber innerhalb eines Monats nach erfolgter Transaktion, werden wir auf Ihren Antrag hin das Konto und die Umstände der Transaktion überprüfen. Bitte beachten Sie, dass wir verlangen können, dass Sie sich im Zusammenhang mit der strittigen Transaktion mit den zuständigen Behörden in Verbindung setzen.

**11.2** Wir erstatten jede nicht autorisierte Transaktion, sobald wie möglich (nicht später als an dem Ihrem Erstattungsantrag folgenden Werktag), sofern wir nicht berechtigten Grund zu der Annahme haben (gestützt auf die Anhaltspunkte, die uns zu dem Zeitpunkt, an dem Sie die angefochtene Transaktion anzeigen, vorliegen), dass Sie fahrlässig gegen die Ziffern 3.2 oder 8.2 verstoßen oder auf betrügerische Weise gehandelt haben.

**11.3** In jedem Fall kann der Wert einer angefochtenen Transaktion im Nachhinein von dem Konto abgezogen werden, falls wir Informationen erhalten, die belegen, dass die Transaktion tatsächlich autorisiert erfolgt ist.

**11.4** Wir behalten uns das Recht vor, keine Beträge zu erstatten, wenn wir der Ansicht sind, dass Sie gegen die Nutzungsbedingungen verstoßen haben, und jegliche unberechtigten Forderungen den zuständigen Behörden zu melden.

**11.5** In Fällen, in denen Sie Ihre Einwilligung dazu erteilt haben, dass ein Händler eine Zahlung von Ihrem Konto abbuchen kann (d. h. Fälle, in denen Sie einem Einzelhändler Ihre Kartendaten mitgeteilt haben, um eine Zahlung zu leisten), jedoch (i) der konkret zu zahlende Betrag nicht aus der durch Sie erteilten Genehmigung hervorgeht und (ii) der Ihrem Konto angelastete Betrag höher war als der Betrag, von dessen Zahlung Sie angesichts der vorliegenden Umstände (einschließlich vorangegangener Zahlungsmuster) ausgehen konnten, haben Sie das Recht, eine Erstattung zu beantragen, sofern Sie dies innerhalb von acht Wochen nach dem Datum tun, an dem Ihrem Konto die Zahlung angelastet wurde.

## 12. Beschwerden

**12.1** Beschwerden im Zusammenhang mit der Nutzung der Karte können an Edenred Deutschland GmbH, Claudius-Keller-Straße 3 C, D-81669 München, Deutschland, gerichtet werden. Alternativ können Sie sich an den Kundenservice wenden. Dieser ist unter 089 12 14 08 00 zwischen 8.00 Uhr und 17.00 Uhr von Montag bis Freitag zu erreichen.

**12.2** Alle Beschwerden unterliegen unserem Reklamationsverfahren. Auf Anfrage können wir Ihnen eine Kopie unseres Reklamationsverfahrens zur Verfügung stellen. Erhalten wir eine Beschwerde von Ihnen, wird Ihnen automatisch eine Kopie des Reklamationsverfahrens zugesendet.

**12.3** Es besteht kein Erstattungssystem für nachgewiesene Verluste im Zusammenhang mit der Karte.

## 13. Sperrung der Karte

**13.1** Sollte uns das Unternehmen oder der Programmmanager darüber informieren, dass Sie zur Nutzung der Karte aus irgendeinem Grund nicht mehr berechtigt sind, wird die Karte sofort gesperrt. Der verfügbare Betrag steht Ihnen in diesem Fall nicht länger zur Verfügung.

**13.2** Gemäß unserer Vereinbarung mit dem Unternehmen können wir Ihre Karte mit sofortiger Wirkung sperren, wenn Sie diese Nutzungsbedingungen erheblich verletzen oder wir Grund zu der Annahme haben, dass Sie die Karte grob fahrlässig oder in betrügerischer Weise oder zu anderen rechtswidrigen Zwecken eingesetzt haben oder einzusetzen beabsichtigen, oder wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass ein sicherheitsspezifisches Problem mit Ihrer Karte besteht oder wir nicht in der Lage sind, Ihre Transaktionen aufgrund der Handlungen Dritter auszuführen.

**13.3** Für den Fall, dass Ihre Karte gesperrt wurde, werden wir Sie darüber möglichst im Voraus, jedoch unverzüglich nach der Sperrung informieren. In bestimmten Situationen können wir auch stattdessen das Unternehmen informieren. Sie können sich auch an den Kundenservice wenden, um weitere Informationen einzuholen. Beachten Sie aber bitte, dass der Kundenservice unter bestimmten Umständen aus Gründen der Sicherheit nicht dazu in der Lage ist, Ihnen weitere Informationen zu geben.

**13.4** Gemäß unserer Vereinbarung mit dem Unternehmen können wir die Nutzung der Karte beschränken oder verweigern, wenn die Nutzung der Karte eine Verletzung der Vereinbarung mit dem Unternehmen darstellt oder darstellen könnte oder wir Grund zu der Annahme haben, dass entweder Sie oder ein Dritter im Zusammenhang mit der Karte eine Straftat oder einen anderweitigen Missbrauch begangen hat oder begehen könnte.

## 14. Unsere Haftung

Ihnen gegenüber besteht keine vertragliche Haftung unsererseits, da wir keinen Vertrag mit Ihnen haben. Eine Vertragsbeziehung unterhalten wir allein mit dem Unternehmen. Die Haftung gegenüber dem Unternehmen im Zusammenhang mit der Ausgabe der Karte richtet sich nach den vertraglichen Absprachen zwischen uns und dem Unternehmen.

## 15. Ihre Daten

**15.1** Ihre persönlichen Daten (wie persönliche Angaben einschließlich Ihres Namens, Ihrer Adresse, Ihre E-Mail Adresse, Ihrer Kontaktinformationen und der sich auf Ihre Transaktionen und Ihre Kartennutzung beziehenden Informationen) werden benötigt, um Ihnen die im Rahmen dieses Vertrags beschriebenen und erwarteten Dienstleistungen bereitstellen zu können und können daher bei uns (PPS EU) und vom Programmmanager (Edenred) verarbeitet werden, wobei jeder zu den folgenden Zwecken als eigenständiger Datenverantwortlicher handelt: Ermöglichung der Zurverfügungstellung und Aktivierung Ihrer Karte, Verwaltung Ihres Online-Kontos (falls zutreffend), Bereitstellung von Kundenservicehilfe und Bereitstellung von Informationen mit Bezug auf den Service (z. B. Ihr verfügbares Guthaben, Ihre Transaktionshistorie). Die Datenverarbeitung basiert auf der Leistungserfüllung dieses Vertrags. Wir agieren auch als Datenverantwortliche mit Bezug auf Ihre persönlichen Daten zu den folgenden Zwecken: Ausgabe und Verwaltung des elektronischen Geldes und/oder andere Zahlungsservices im Zusammenhang mit den Services, Verarbeitung assoziierter Zahlungstransaktionen und Verhinderung von bzw. Schutz vor Geldwäsche und der Finanzierung von Terrorismus. Die Datenverarbeitung gründet auf dem Gesichtspunkt der Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit b. DSGVO), zwingender rechtlicher/regulatorischer Vorgaben, denen wir unterliegen (Art. 6 Abs. 1 lit c DSGVO iVm z.B. Vorschriften im Bereich Geldwäsche) sowie berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

**15.2** Ihre persönlichen Daten werden nicht für das Direktmarketing verwendet, es sei denn, dass Sie Ihre vorherige schriftliche Einwilligung dazu gegeben haben.

**15.3** Ihre persönlichen Daten werden Dritten gegenüber nicht bekanntgemacht, es sei denn gegenüber befugtem Personal des Programmmanagers und seiner angeschlossenen Unternehmen und gegenüber Serviceanbietern, beauftragt mit der technischen Durchführung, darunter Hosting-Anbieter, Kartenhersteller, technische Verarbeiter wie die Prepay Technologies Ltd (Mitglied der Edenred Group), Bereitstellen von Identifizierungsvalidierungsservices (wenn zutreffend), IVR und Anrufaufzeichnungsanbietern (Telefon) und Zahlungsnetzwerken wie MasterCard, soweit dies zur Leistungserbringung erfolgreich ist.

**15.4** Ihre persönlichen Daten werden nicht außerhalb des EWR übertragen, es sei denn, eine solche Übertragung ist im Rahmen der Verarbeitung von Transaktionen, der Erfüllung einer gesetzlichen Pflicht oder für die Erfüllung einer Aufforderung Ihrerseits notwendig. Alle Übertragungen von persönlichen Daten durch MasterCard zu Zwecken der Transaktionsverarbeitung unterliegen MasterCard-bindenden Unternehmensvorschriften, bezüglich der Sie über Durchsetzungsrechte als Drittbegünstigter verfügen oder anderen gesetzlichen Datenübertragungsmechanismen, welche einen angemessenen Datenschutz gemäß DSGVO aufweisen (weitere Informationen hierzu finden Sie unter <https://www.mastercard.de/de-de/datenschutz.html>)

**15.5** Persönliche Daten von Ihnen, die von uns und dem Programmmanager verarbeitet werden, werden über einen Zeitraum von 7 Jahren nach Vertragsende oder einen fortgesetzten Zeitraum gespeichert, wie erforderlich gemäß gesetzlicher Aufbewahrungsfristen.

**15.6** Gemäß der geltenden Regelung haben Sie – abhängig von der jeweiligen Rechtsgrundlage der Verarbeitung - Anrecht auf Zugang zu den, Berichtigung der oder Widerspruch gegen die Nutzung Ihrer persönlichen Daten zu den Zwecken des

Direktmarketings sowie zur Rücknahme Ihres Einverständnisses, dort, wo die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten auf Ihrem Einverständnis beruht. Unter bestimmten Umständen und gemäß den Bestimmungen der geltenden Gesetze haben Sie auch ein Recht auf Verarbeitungseinschränkung und Datenübertragbarkeit.

**15.7** Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich an den Kundenservice. Vor der Ausführung Ihrer Aufforderung, kann es erforderlich werden, dass der Kundenservice Ihre Identität verifiziert.

**15.8** Bezüglich anderer Anfragen oder Beschwerden wenden Sie sich an den Datenschutzbeauftragten unter der E-Mail-Adresse:

- dpo.deutschland@edenred.com, wenn sich Anfrage oder Beschwerde auf eine Verarbeitung persönlicher Daten wie durchgeführt vom Programm Manager bezieht oder an;
- dpo@prepaysolutions.com, wenn Anfrage oder Beschwerde sich auf eine Verarbeitung persönlicher Daten wie durchgeführt von uns bezieht.

**15.9** Gemäß der geltenden Regelung möchten wir Sie darauf hinweisen, dass Sie eine Beschwerde hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten richten können an das:

- Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Promenade 27, 91522 Ansbach, wenn sich die Beschwerde auf eine Verarbeitung von persönlichen Daten wie durchgeführt vom Programmmanager bezieht oder an die
- Data Protection Authority (Rue de la Presse 35, 1000, Brussels, Belgien), wenn sich die Beschwerde auf eine Verarbeitung von persönlichen Daten wie durchgeführt von uns bezieht.

## **16. Kontakt zum Kundenservice**

**16.1** Wenn Sie Hilfe oder Unterstützung benötigen, können Sie den Kundenservice von Montag bis Freitag zwischen 9.00 Uhr und 17.00 Uhr unter der Telefonnummer 089 12 14 08 00 kontaktieren und direkt mit einem Ansprechpartner Ihr Anliegen besprechen. Ein automatischer Service ist rund um die Uhr unter derselben Nummer erreichbar. Alternativ dazu können Sie das Unternehmen kontaktieren.

Stand Oktober 2020

Die mit Ticket Plus® verbundenen Marketing- und Serviceleistungen werden erbracht von:

Edenred Deutschland GmbH Claudius-Keller-Str. 3c | D 81669 München

Geschäftsführer: Christian Aubry, Patrick Langlois

Amtsgericht München HRB 113746 | Sitz München | USt.-IdNr. DE 178573242

[www.edenred.de](http://www.edenred.de)